



SERTİFİKA - CERTIFICATE OF REGISTRATION

Bu Sertifika, - This Certificate

BOĞAZİÇİ ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.

Genel Müdürlük

Hürriyet Mah. Abide-i Hürriyet Cad. No: 168 34403 Kağıthane/İSTANBUL
Çağrı Merkezi

Abdülhakhamit Cad. No:21 34437 Beyoğlu/İSTANBUL

Uygulanmakta olan Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sisteminin
To certify that the implemented Customer Satisfaction Management System complies with

ISO 10002:2018

Standardına uygunluğunu belgelendirmek amacıyla,
for the scope of activities,

Elektrik Enerjisi Dağıtım İşletmeciliği
Electric Energy Distribution Operation

Kapsamında verilmiştir.

Sertifika No - Certificate No: **CI/CHM045**

İlk Belgelendirme Tarihi - First Registration Date: **26.12.2016**

Yayın Tarihi/No - Issue Date/No: **16.12.2022/03**

Geçerlilik Tarihi - Expiry Date: **23.12.2025**

Onay / Approval

Bu Sertifika kuruluşun, Cicerit Yönetim Sistemi Belgelendirme Kılavuzu'na uyumuna ve yılda en az bir kez yapılacak gözetim denetimlerinin başarılı geçmesi durumunda geçerlidir. Cicerit web sitesi üzerinden sertifika durumunu sorgulayabilirsiniz.

The validity of this certificate depends on the company's conformity with Cicerit Management System Certification Guide and the result of surveillance audits which will be carried out at least once in a year. Please verify the validity of the certificate from Cicerit website.

Cicerit Belgelendirme Hizmetleri Ltd. Şti.

Soğanlık Yeni Mahallesi Fuatpaşa Sokak No:12 Daire:10 Kartal / İstanbul- Türkiye
Tel: 0216 546 05 26 Fax: 0216 546 03 77 www.cicert.com.tr cicert@cicert.com.tr