



SERTİFİKA - CERTIFICATE OF REGISTRATION

Bu Sertifika, - This Certificate

BOĞAZIÇI ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.

Hürriyet Mah. Abide-i Hürriyet Cad. No: 168 34403 Kağıthane/İSTANBUL

Uygulanmakta olan Müşteri İletişim Merkezleri Yönetim Sisteminin
To certify that the implemented Customer Contact Centers Management System complies with

ISO 18295-2:2017

Standardına uygunluğunu belgelendirmek amacıyla,
for the scope of activities,

Elektrik Enerjisi Dağıtım İşletmeciliği Hizmetlerinin Yönetimi
Management of Electrical Energy Distribution Management Services

Kapsamında verilmiştir.

Sertifika No - Certificate No: **CI/CCC045**

İlk Belgelendirme Tarihi - First Registration Date: **10.12.2021**

Yayın Tarihi/No - Issue Date/No: **20.11.2024/02**

Geçerlilik Tarihi - Expiry Date: **09.12.2027**

Onay / Approval

Bu Sertifika kuruluşun, Cicerit Yönetim Sistemi Belgelendirme Kılavuzu'na uyumuna ve yılda en az bir kez yapılacak gözetim denetimlerinin başarılı geçmesi durumunda geçerlidir. Cicerit web sitesi üzerinden sertifika durumunu sorgulayabilirsiniz.

The validity of this certificate depends on the company's conformity with Cicerit Management System Certification Guide and the result of surveillance audits which will be carried out at least once in a year. Please verify the validity of the certificate from Cicerit website.

Cicerit Belgelendirme Hizmetleri Ltd. Şti.

Soğanlık Yeni Mahallesi Fuatpaşa Sokak No:12 Daire:10 Kartal / İstanbul- Türkiye

Tel: 0216 546 05 26 Fax: 0216 546 03 77 www.cicerit.com.tr cicerit@cicerit.com.tr