

İHALE İLANI

BOĞAZİÇİ ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş

ÇAĞRI MERKEZİ İŞLETİLMESİ HİZMET ALIM İŞİ

Açık İhale Usulü İhale Edilecektir.

Şirketimiz bünyesinde Çağrı Merkezi İşletilmesi Hizmet Alım İşİ Açık ihale usulü ihale edilecektir

GRUP NO	İŞİN ADI	İŞİN SÜRESİ
BEDAŞ-2021-ÇAĞRI MERKEZİ-01	BEDAŞ ÇAĞRI MERKEZİ İŞLETİLMESİ HİZMET ALIM İŞİ	3 YIL

1-Şirketin:

- | | |
|------------------------------------|---|
| a) Adresi | Hürriyet Mah. Abide-i Hürriyet Cad. No: 168
Kağıthane-İSTANBUL |
| b) Tel | 0 212 311 81 24 |
| c) Elektronik Posta Adresi | Oznur.ucar@bedas.com.tr |
| d) Kayıtlı Elektronik posta Adresi | bogazici.satinalma@hs02.kep.tr |

2-İhale Konusu İşinin:

- | | |
|----------------------------|---|
| a) İşin Yapılacağı Yer | Tekirdağ ve Kars lokasyonları |
| b) İhalenin Yapılacağı Yer | Hürriyet Mah. Abide-i Hürriyet Cad. No: 168
Kağıthane-İSTANBUL, 2.Kat. Ticari Kurul Toplantı
Salonu |
| c) İhale Tarih ve Saati | 24.12.2020 Perşembe Günü Saat:10:00 |

3-İhaleye Katılma Şartları ve İstenen belgeler ile Yeterlilik Değerlendirmesinde uygulanacak Kriterler:

3.1 İhaleye Katılma Şartları ve İstenen Belgeler:

3.1.1 Mevzuatı gereği kayıtlı olduğu Ticaret ve/veya Sanayi Odası Belgesi.

3.1.1.1 Gerçek kişi olması halinde, ilk ilan veya ihale tarihinin içerisinde bulunduğu yılda alınmış ilgisine göre Ticaret ve/veya Sanayi Odasına veya ilgili Meslek Odasına kayıtlı olduğunu gösterir belge,

3.1.1.2 Tüzel kişi olması halinde, mevzuatı gereği tüzel kişiliğin siciline kayıtlı bulunduğu Ticaret ve/veya Sanayi Odasından, ilk ilan veya ihale tarihinin içerisinde bulunduğu yılda alınmış, tüzel kişiliğin sicile kayıtlı olduğuna dair belge,

3.1.2 Teklif vermeye yetkili olduğunu gösteren İmza Beyannamesi veya İmza Sirküleri

3.1.2.1 Gerçek kişi olması halinde, noter tasdikli imza beyannamesi.

3.1.2.2 Tüzel kişi olması halinde, ilgisine göre tüzel kişiliğin ortakları, üyeleri veya kurucuları ile tüzel kişiliğin yönetimindeki görevlileri belirten son durumu gösterir Ticaret Sicil Gazetesi ve bu hususları tevsik eden belgeler ile tüzel kişiliğin noter tasdikli imza sirküleri

3.1.3 Kamu ihalelerinden yasaklı olmadığını gösterir belge,

3.1.4 Teklif edilen bedelin %5'inden az olmamak kaydı ile kendi belirleyeceği oranda geçici teminat verilecektir. Geçici Teminatın süresi teklif geçerlilik tarihinden itibaren 90 (Doksan) takvim gününden az olamaz.

3.2 Ekonomik ve Mali Yeterliliğe İlişkin belgelerin ve bu belgelerin taşınması gereken kriterler:

3.2.1 Teklif edilen bedelin %75'inden az olmamak üzere istekli tarafından belirlenecek tutarda bankalar nezdindeki kullanılmamış nakit veya teminat kredisini yada serbest mevduatını gösterir banka referans mektubu,

3.2.2 İstekli, İhalenin yapıldığı yıldan önceki iki yıla ait olmak üzere Teklif ettiği bedelin %45'inden az olmamak üzere yıllık ortalama ciroya sahip olduğunu gösterir belgeleri SMM veya YMM onaylı olarak sunulacaktır

3.2.3 Teklif sahibinin, ihale tarihi itibarıyla yapılandırılmış olsa bile SGK prim borcu ve vergi borcu bulunmaması, kayıtlı olduğu oda tarafından mesleki faaliyetten men edilmemiş olduğunu gösterir belgeler sunulacaktır

3.3 Mesleki ve Teknik Yeterliliğe İlişkin belge ve bu belgelerin taşınması gereken kriterler:

İş deneyim Belgesi:

Kamu Kurumları tarafından hazırlanan İş Deneyim Belgeleri, Özel Sektörde iş yapmış olan İstekliler İş Deneyim Belgesi yerine, İş Deneyim Belgesi Formatında İş Deneyim Referans Belgesini sunacaklardır.

İş deneyim belgesinin tutarı, Teklif Sahibinin son 5(beş) yıl içerisinde tek sözleşmeye bağlı olarak yaptığı işe ilişkin olarak, teklif ettiği bedelin % 90'nın dan az olmayacaktır.

Bu ihalede benzer iş olarak, Elektrik Dağıtım Şirketlerinde Çağrı merkezi işletilmesi hizmet alım işleri kabul edilir.

4- İhaleimize katılmak için şartname almak mecburidir. Şartnameler talep edilmesi halinde Kayıtlı Elektronik Posta, İadeli Taahhütlü Posta ile gönderilecek olup, ya da imza karşılığı yetkilendireceğiniz kişiye elden teslim edilecektir

5- Teklifler, ihale tarih ve saatine kadar Boğaziçi Elektrik Dağıtım A.Ş Genel Müdürlüğü Hürriyet Mah. Abide-i Hürriyet Cad. No: 168 Kağıthane-İSTANBUL 2.kat Ticari kurul Toplantı salonu adresine elden teslim edileceği gibi aynı adrese posta ile de gönderilebilir. Postadaki gecikmeler dikkate alınmaz.

6- İhaleimize iş ortaklığı ve konsorsiyum olarak teklif verilemez.