

İHALE İLANI

BOĞAZİÇİ ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş

ÇAĞRI MERKEZİ OPERASYONLARI HİZMET ALIM İŞİ

Açık İhale Usulü İhale Edilecektir.

Şirketimiz bünyesinde Çağrı Merkezi Operasyonları Yönetim Analiz ve Raporlama Hizmet Alım İşİ Açık ihale usulü ihale edilecektir

GRUP NO	İŞİN ADI	İŞİN SÜRESİ
BEDAŞ-2022-ÇMO-01	BEDAŞ ÇAĞRI MERKEZİ OPERASYONLARI YÖNETİM ANALİZ VE RAPORLAMA HİZMET ALIM İŞİ	1 YIL

1-Şirketin:

- | | |
|-----------------------------------|---|
| a) Adresi | Hürriyet Mah. Abide-i Hürriyet Cad. No: 168
Kâğıthane-İSTANBUL |
| b) Tel | 0 212 311 81 24 |
| c) Elektronik Posta Adresi | oznur.ucar@bedas.com.tr |
| d)Kayıtlı Elektronik posta Adresi | bogazici.satinalma@hs02.kep.tr |

2-İhale Konusu İşinin:

- | | |
|----------------------------|---|
| a) İşin Yapılacağı Yer | İstanbul Avrupa Yakası |
| b) İhalenin Yapılacağı Yer | Hürriyet Mah. Abide-i Hürriyet Cad. No: 168
Kâğıthane-İSTANBUL, 2.Kat. Ticari Kurul
Toplantı Salonu |
| c) İhale Tarih ve Saati | 16.02.2022 Çarşamba Günü Saat:11:00 |

3-İhaleye Katılma Şartları ve İstenen belgeler ile Yeterlilik Değerlendirmesinde uygulanacak Kriterler:

3.1 İhaleye Katılma Şartları ve İstenen Belgeler:

3.1.1 Mevzuatı gereği kayıtlı olduğu Ticaret ve/veya Sanayi Odası Belgesi.

3.1.1.1 Gerçek kişi olması halinde, ilk ilan veya ihale tarihinin içerisinde bulunduğu yılda alınmış ilgisine göre Ticaret ve/veya Sanayi Odasına veya ilgili Meslek Odasına kayıtlı olduğunu gösterir belge,

3.1.1.2 Tüzel kişi olması halinde, mevzuatı gereği tüzel kişiliğin siciline kayıtlı bulunduğu Ticaret ve/veya Sanayi Odasından, ilk ilan veya ihale tarihinin içerisinde bulunduğu yılda alınmış, tüzel kişiliğin sicile kayıtlı olduğuna dair belge,

3.1.2 Teklif vermeye yetkili olduğunu gösteren İmza Beyannamesi veya İmza Sirküleri

3.1.2.1 Gerçek kişi olması halinde, noter tasdikli imza beyannamesi.

3.1.2.2 Tüzel kişi olması halinde, ilgisine göre tüzel kişiliğin ortakları, üyeleri veya kurucuları ile tüzel kişiliğin yönetimindeki görevlileri belirten son durumu gösterir Ticaret Sicil Gazetesi ve bu hususları tevsik eden belgeler ile tüzel kişiliğin noter tasdikli imza sirküleri

3.1.3 Kamu ihalelerinden yasaklı olmadığını gösterir belge,

3.1.4 Teklif edilen bedelin %5'inden az olmamak kaydı ile kendi belirleyeceği oranda geçici teminat verilecektir. Geçici Teminatın süresi teklif geçerlilik tarihinden itibaren 90 (Doksan) takvim gününden az olamaz.

3.1.5 İhale konusu işte alt yüklenici çalıştıramaz.

3.2 Ekonomik ve Mali Yeterliliğe İlişkin belgelerin ve bu belgelerin taşınması gereken kriterler:

3.2.1. Teklif edilen bedelin %200'ünden az olmamak üzere istekli tarafından belirlenecek tutarda bankalar nezdindeki kullanılmamış nakit veya teminat kredisini yâda serbest mevduatını gösterir banka referans mektubunu teklif ile birlikte verecektir.

3.2.2. İstekli 2019 ve 2020 yıllarına ait bilançosu veya eşdeğer belgeleri teklif bedelinin 2 katı kadar toplam ortalama yıllık ciroya sahip olduğunu gösterir belgeleri düzenleyerek YMM veya SMM onaylı olarak teklif ile birlikte verecektir.

Ayrıca 2019 ve 2020 yıllarına ait bağımsız denetim yapmaya yetkili kuruluşlar tarafından Türkiye Finansal Raporlama Standartlarına uygun olarak denetlenmiş olduğunu gösterir bağımsız denetim raporunu sunması gerekir.

3.2.3. Teklif sahibinin, ihale tarihi itibarıyla SGK pirim borcu ve vergi borcu bulunmaması, kayıtlı olduğu oda tarafından mesleki faaliyetten men edilmemiş olduğunu belgeleyen belgeler sunulacaktır.

3.3 Mesleki ve Teknik Yeterliliğe İlişkin belge ve bu belgelerin taşınması gereken kriterler:

3.3.1 İş deneyim Belgeleri:

Kamu Kurumları tarafından hazırlanan İş Deneyim Belgeleri, İş deneyim belgesi olmayan ve Özel Sektörde iş yapmış olan İstekliler İş Deneyim Belgesi yerine, onaylı Sözleşme ve Kabul Tutanağı ile sözleşme kapsamında kesilen faturaların SMM veya YMM onaylı suretlerini ya da İş Deneyim Belgesi Formatında İş Deneyim Referans Belgesi,

Birim fiyat üzerinden bağitlanan ve toplam sözleşme tutarı bulunmayan tek sözleşmeye dayalı olarak gerçekleştirilen işlerde, yapılan işin toplam tutarı iş deneyim tutarı olarak kabul edilir.

İş deneyim belgesinin tutarı, Teklif Sahibinin son 7(Yedi) yıl içerisinde tek sözleşmeye bağlı olarak bitirdiği işe ilişkin olarak, teklif ettiği bedelin %150'sinden az olmayacaktır.

Bu ihalede benzer iş olarak, Çağrı merkezi işletilmesi hizmet alım işleri kabul edilir.

3.4. Personel Durumuna İlişkin Yeterliliğe esas olan belgeler:

Teklif verilen işe ilişkin Teknik Personel Taahhütnamesi verilecektir.

3.5. Makina Teçhizat ve diğer ekipmanlara ilişkin Yeterlilik Kriterleri:

Teklif verilen işe ilişkin Makina Teçhizat Taahhütnamesi verilecektir.

3.6. Kalite Belgesi ile ilgili yeterlilik kriteri

ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi, ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi

Kalite ve Standarda İlişkin Belgelerin Sunuluş Şekli:

“Yönetim sistemlerinin yeterliğine ilişkin belgelerin (ISO 9001:2015- ISO 14001:2015- ISO 27001:2013 – ISO 45001:2018) Türk Akreditasyon Kurumu veya Uluslararası Akreditasyon Forumu Karşılıklı Tanınma Antlaşmasında yer alan akreditasyon kurumları tarafından düzenlenmesi zorunludur. Bu [belgenin/belgelerin] ihale tarihinde geçerli olması yeterlidir.”

4 - İhaleye sadece yerli istekliler katılabilecektir.

5 - İhaleimize katılmak için şartname almak mecburidir. Şartnameler talebiniz halinde, Kayıtlı Elektronik Posta, İadeli Taahhütlü Posta ile gönderilecek olup, yada imza karşılığı yetkilendireceğiniz kişiye elden teslim edilecektir.

6 - Teklifler, ihale tarih ve saatine kadar Boğaziçi Elektrik Dağıtım A.Ş. Genel Müdürlüğü Hürriyet Mah. Abide-i Hürriyet Cad. No: 168 Kâğıthane-İSTANBUL 2.kat Ticari kurul Toplantı salonu adresine elden teslim edileceği gibi aynı adrese posta ile de gönderilebilir. Postadaki gecikmeler dikkate alınmaz.

7 - İhaleye İş ortaklığı ve Konsorsiyum olarak teklif verilemez.