

İHALE İLANI

BOĞAZİÇİ ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş

MÜŞTERİ TEMASLARI EKOSİSTEM KURULUMU HİZMET ALIM İŞİ

Açık İhale Usulü İhale Edilecektir.

Şirketimiz bünyesinde Müşteri Temasları Ekosistem Kurulumu Hizmet Alım İşİ Açık ihale usulü ihale edilecektir.

GRUP NO	İŞİN ADI	İŞİN SÜRESİ
BEDAŞ-2023-MÜŞTERİ TEMASLARI -01	MÜŞTERİ TEMASLARI EKOSİSTEM KURULUMU HİZMET ALIM İŞİ	3 YIL

1-ŞİRKETİN:

- a) **Adresi** :Hürriyet Mah. Abide-i Hürriyet Cad. No:168 Kağıthane-İSTANBUL
b) **Telefon** : 0212 311 97 58
c) **Elektronik Posta Adresi** : burak.okuyucu@bedas.com.tr
d) **Kayıtlı Elektronik Posta** : bogazici.satinalma@hs02.kep.tr

2-İHALE KONUSU HİZMET İŞİNİN:

- a) **İhalenin Yapılacağı Yer:** Hürriyet Mah. Abide-i Hürriyet Cad. No:168 Kağıthane-İSTANBUL 2.Kat Toplantı Salonu
b) **İhale Tarih ve Saati** : 30.11.2023 Perşembe Günü Saat 15:00

3-İHALEYE KATILMA ŞARTLARI VE İSTENEN BELGELER İLE YETERLİLİK DEĞERLENDİRMESİNDE UYGULANACAK KRİTERLER:

3.1. İhaleye Katılma Şartları ve İstenen Belgeler:

3.1.1. Mevzuatı gereği kayıtlı olduğu Ticaret ve/veya Sanayi Odası Belgesi.

3.1.1.1. Gerçek kişi olması halinde, ilk ilan veya ihale tarihinin içerisinde bulunduğu yılda alınmış ilgisine göre Ticaret ve/veya Sanayi Odasına veya ilgili Meslek Odasına kayıtlı olduğunu gösterir belge,

3.1.1.2. Tüzel kişi olması halinde, mevzuatı gereği tüzel kişiliğin siciline kayıtlı bulunduğu Ticaret ve/veya Sanayi Odasından, ilk ilan veya ihale tarihinin içerisinde bulunduğu yılda alınmış, tüzel kişiliğin sicile kayıtlı olduğuna dair belge,

3.1.2. Teklif vermeye yetkili olduğunu gösteren İmza Beyannamesi veya İmza Sirküleri

3.1.2.1. Gerçek kişi olması halinde, noter tasdikli imza beyannamesi.

3.1.2.2. Tüzel kişi olması halinde, ilgisine göre tüzel kişiliğin ortakları, üyeleri veya kurucuları ile tüzel kişiliğin yönetimindeki görevlileri belirten son durumu gösterir Ticaret Sicil Gazetesi ve bu hususları tevsik eden belgeler ile tüzel kişiliğin noter tasdikli imza sirküleri

3.1.3. Kamu ihalelerinden yasaklı olmadığını gösterir belge,

3.1.4. Teklif edilen bedelin %5'inden az olmamak kaydı ile kendi belirleyeceği oranda geçici teminat verilecektir. Geçici Teminatın süresi teklif geçerlilik tarihinden itibaren 90 (Doksan) takvim gününden az olamaz.

3.2 . Ekonomik ve Mali Yeterliliğe İlişkin belgelerin ve bu belgelerin taşınması gereken kriterler:

3.2.1. Yıllık teklif bedelinin %50'si oranında, bankalar nezdindeki kullanılmamış nakit veya teminat kredisini yâda serbest mevduatını gösterir banka referans mektubunu teklif ile birlikte verecektir.

3.2.2. İstekli 2021 ve 2022 yıllarına ait bilançosu veya eşdeğer belgeleri yıllık teklif bedelinin %50'si oranında ortalama ciroya sahip olduğunu gösterir belgeleri düzenleyerek YMM veya SMM onaylı olarak teklif ile birlikte verecektir.

3.2.3. Teklif sahibinin, ihale ilan tarihi itibarıyla SGK prim borcu ve vergi borcu bulunmaması, kayıtlı olduğu oda tarafından mesleki faaliyetten men edilmemiş olduğunu belgeleyen belgeler sunulacaktır.

3.3. Mesleki ve Teknik Yeterliliğe İlişkin belge ve bu belgelerin taşınması gereken kriterler:

Kamu Kurumları tarafından hazırlanan İş Deneyim Belgeleri, Özel Sektörde iş yapmış olan İstekliler İş Deneyim Belgesi yerine, İş Deneyim Belgesi Formatında İş Deneyim Referans Belgesini sunacaklardır.

İş deneyim belgesinin tutarı, Teklif Sahibinin son 10 (On) yıl içerisinde tek sözleşmeye bağlı olarak bitirdiği işe ilişkin olarak yıllık teklif bedelinin %150'si oranında olacaktır.

Bu ihalede benzer iş olarak, Müşteri Temasları Ekosistem Kurulumu hizmeti, benzer iş olarak kabul edilir.

3.4. Kalite Belgesi ile ilgili yeterlilik kriteri

ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 10002:2018 Kalite Yönetimi-Müşteri Memnuniyeti Sistemi, ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 22301:2019 Çağrı Merkezi Hizmetleri Sistemi, TSEN 18295-1:2017 Gereksinimler Yönetim Sistemi ve ISO/IEC 20000-1:2018 Bilgi Teknolojileri Hizmet Sistemi belgeleri, ihale tarihinde geçerli olması yeterlidir.

4- İhale tüm isteklilere açık olup, yerli istekli lehine fiyat avantajı uygulanmayacaktır.

5- İhalemeze katılmak için şartname almak mecburidir. Şartnameler talep edilmesi halinde Kayıtlı Elektronik Posta, İadeli Taahhütlü Posta ile gönderilecek olup, ya da imza karşılığı yetkilendireceğiniz kişiye elden teslim edilecektir

6- Teklifler, ihale tarih ve saatine kadar Boğaziçi Elektrik Dağıtım A.Ş Genel Müdürlüğü Hürriyet Mah. Abide-i Hürriyet Cad. No: 168 Kağıthane-İSTANBUL 2.kat toplantı salonu adresine elden teslim edileceği gibi aynı adrese posta ile de gönderilebilir. Postadaki gecikmeler dikkate alınmaz.

7- İhaleye iş ortaklığı ve konsorsiyum olarak teklif verilemez.