

*KOLOĞLU HOLDİNG STRATEJİ VE PLANLAMA
DİREKTÖRÜ ARZU HATİCE ATİK:*

30 yıl önce bu sektörü
tercih ettim,
ASLA PIŞMAN OLMADIM

KW İÇİN YAZDILAR

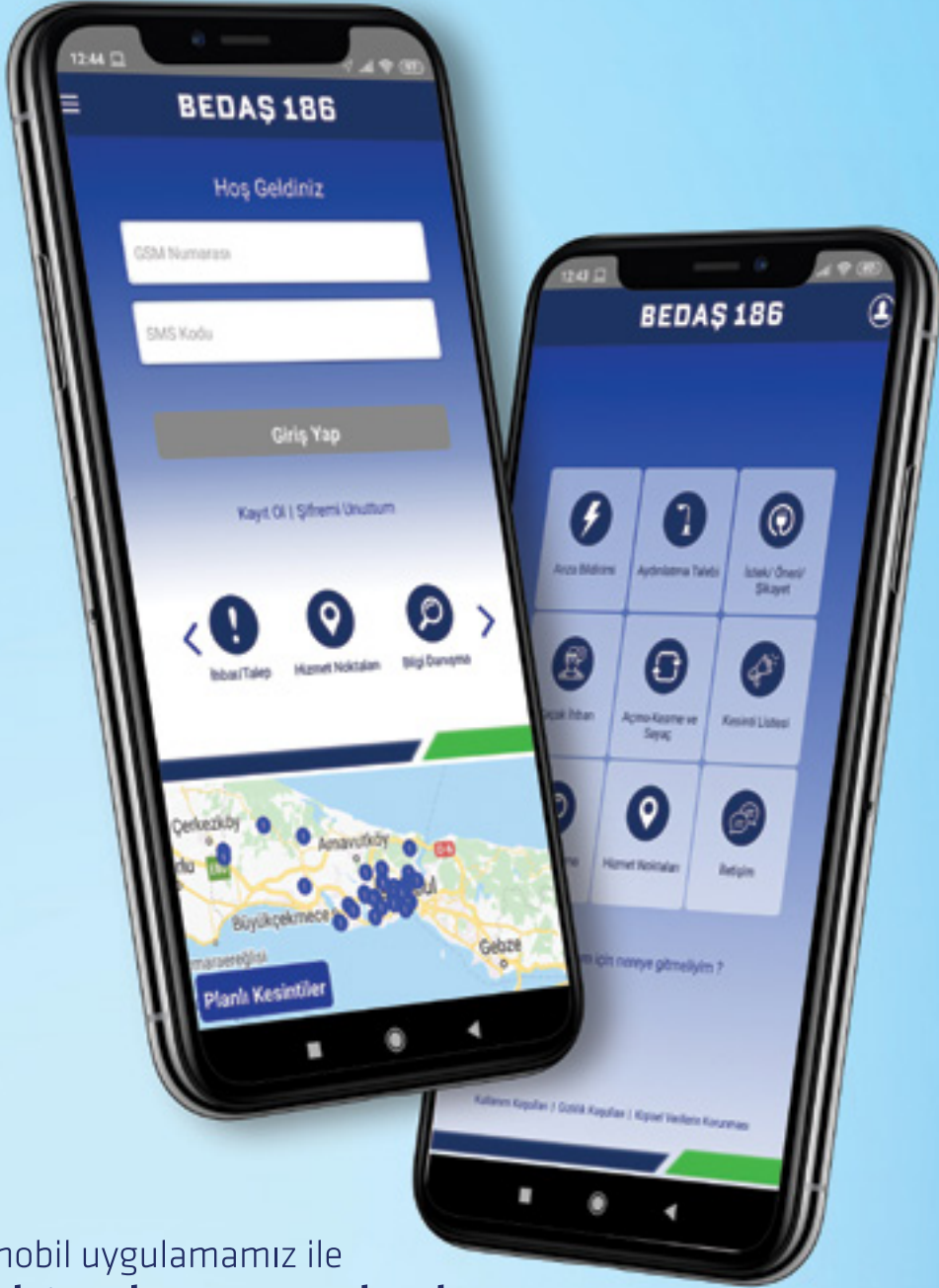
Hakan KENAVLI - Murat YILDIRIM

66.7 MİLYAR TL'LİK YATIRIM DÖNEMİ

Elektrik dağıtım sektöründe 2021-2025 yıllarını kapsayan dördüncü uygulama dönemi başladı. Türkiye genelinde 66.7 milyar TL'lik yeni dönemdeki yatırımların 9 milyar TL'lik kısmı BEDAŞ, AEDAŞ ve ÇEDAŞ tarafından yapılacak.

BEDAŞ 186 uygulamamız yenilendi!

**BOĞAZİÇİ
ELEKTRİK
DAĞITIM**
“enerjimizle yanınızdayız”



Yenilenen mobil uygulamamız ile
**arıza, aydınlatma, kesme-açma, kaçak
kullanım, sayaç** ve diğer başvurularınızı
işletmelerimize gelmeden hızla yapabilirsiniz.

Merhaba,

Elektrik sektöründe 2021 ile birlikte “yeni uygulama dönemi”ne de adım atmış olduk. 2021-2025 yılları arasını kapsayan bu dönem öncesinde elektrik dağıtım sektörü oyuncularını; yatırım, kayıp ve kaçak, arıza sayı ve sürelerine ilişkin planlamalarını yaptı, hedeflerini belirledi. Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanı Fatih Dönmez, yeni dönemde tüm sektörün hayata geçireceği toplam yatırım tutarının 66.7 milyar TL’yi bulacağını açıkladı.

Elektrik dağıtımını için özel bir öneme sahip olan yeni uygulama dönemini kapağımıza taşıırken Bakan Dönmez’in açıkladığı toplam yatırım rakamının 9.5 milyar TL’lik bölümünü hayata geçirmeye hazırlanan BEDAŞ, AEDAŞ ve ÇEDAŞ’ın uzmanlarıyla yeni uygulama dönemindeki önceliklerini, hedeflerini konuştuk.

Bu sayımızda “pozitif ayrımcılık” yaparak enerji sektörünün kadınlarının sesini duyurmak istedik. Bu nedenle de “İçimizdeki Sesler” bölümünde BEDAŞ, AEDAŞ ve ÇEDAŞ’taki çalışma arkadaşlarımız ile yaptığımız röportajlarda enerji sektörünün kadınlarını konuşturduk. Bir diğer röportaj konuğumuz ise enerji sektöründeki kadınlara “rol model” olan Koloğlu Holding Strateji ve Planlama Direktörü Arzu Hatice Atik. Gençlere, “İyi bir eğitim alsınlar, kendilerini daima geliştirsinsinler” önerisinde bulunan Atik, “30 yıl önce bu sektörü seçtim ve asla pişman olmadım” diyerek bizlere ışık tutuyor.

Bir diğer röportajımızı ise Hürriyet Gazetesi’ndeki köşesinde her hafta “İşin Peşinde” koşan Emre Eser ile yaptık. Sivas Şarkışla’ya giderek ÇEDAŞ ekipleri ile sahada bir gün geçiren Eser, ağır kış şartları içinde özveri ile çalışan saha ekiplerinin gün içinde nelerle karşılaştıklarını köşesine taşıdı. Biz de bir günlüğüne elektrik direğine tırmanan, zorlu hava koşullarında çalışan Eser’i dergimize konuk ettik.

Bu sayımızda konuk yazarlarımız CK Enerji Tarifeler ve Regülasyon Müdürü Hakan Kenavlı, “Elektrikte yeni dönem, daha kaliteli ve daha hızlı hizmeti teşvik ediyor”, AEDAŞ Eğitim Yönetmeni Murat Yıldırım ise “Etkin sonuçlar üretebilme: Duygusal çeviklik” başlıklı yazıları ile bizimle birlikte oldu.

Dergimizde, Mart 2020’den bu yana hayatımıza giren ve bir türlü bizi bırakmayan Covid-19 ile ilgili de çarpıcı bir rapor var. Londra merkezli Oxfam’ın “Eşitsizlik Virüsü” başlığı ile yayınladığı rapora göre eğer gerekli adımlar atılmazsa ne yazık ki dünyanın en yoksullarının ekonomik olarak toparlanması 10 yıldan fazla sürecek...

Keyifli okumalar dileğiyle...

ARAMIZA YENİ KATILANLAR

**AKDENİZ
ELEKTRİK
DAĞITIM**
“enerjimizle yanınızdayız”

ERSİN YAZICI

İnsan Kaynakları Müdürü

EDA DURMUŞ ASLAN

Kurumsal İletişim ve Müşteri
Memnuniyeti Yöneticisi

**BOĞAZİÇİ
ELEKTRİK
DAĞITIM**
“enerjimizle yanınızdayız”

MEHMET YAŞAR ARDAL

Müşteri Fen 4. Bölge Ekip Lideri

4 HABER

Pandemi sonrası tüketici modeli:
Hesaplı, dijital, seçici

5 HABER

2021'de hedef sürdürülebilir
odaklı büyümek

6 DOSYA

Eşitsizlik virüsü

9 HABER

BEDAŞ'ın 'MOD'u çok yüksek

10 KÖŞE

Elektrikte yeni dönem, daha kaliteli
ve daha hızlı hizmeti teşvik ediyor

12 KAPAK

66.7 milyar TL'lik yatırım dönemi

20 HABER

Armtek, ileri teknoloji yerli ürünlerle
dışa bağımlılığı azaltıyor

22 RÖPORTAJ

"30 yıl önce bu sektörü tercih ettim,
asla pişman olmadım"

25 HABER

AEDAŞ çalışanları, omurilik
felçlilerinin 'yol arkadaşı oldu'

26 RÖPORTAJ

"Elektrik direğine tırmanmak,
zorlu hava koşullarında çalışmak
çok farklı bir deneyimdi"

26 KÖŞE

Etkin sonuçlar üretebilme:
Duygusal Çeviklik

30 İÇİMİZDEKİ SESLER



İMTİYAZ SAHİBİ:

ARZU HATİCE ATİK

YAYIN KURULU:

MURAT YİĞİT
BAHADİR MÜDÜROĞLU
NİYAZİ KIVILCIM
BEKİR BULUT
KAZIM ŞEKER

FOTOĞRAF VE ARŞİV

SORUMLULARI:

ASKER GÖÇMENOĞLU
ERKAN ÖZKAN

İLETİŞİM:

ABİDE-İ HÜRRİYET CAD. NO:168
34403 KAĞITHANE / İSTANBUL
T: 0 212 311 8000
F: 0 212 311 8011

SORUMLU YAZI İŞLERİ MÜDÜRÜ

UMUT AKTAŞ

GENEL YAYIN YÖNETMENİ

HACER GEMİCİ
hacergemicil@gmail.com

GÖRSEL YÖNETMEN

SERKAN ÖZGER

BASKI VE CİLT

INKART REKLAM VE
MATBAA HİZMETLERİ
MALTEPE MAH. DAVUTPAŞA CAD.
NO:81/124 ZEYTİNBURNU/İST.
Telefon: 0212 546 09 50
www.inkartreklam.com

Pandemi sonrası tüketici modeli: **HESAPLI, DİJİTAL, SEÇİCİ**

Kovid-19 salgınının değiştirdiği tüketici davranışlarına yönelik çok sayıda araştırma yapılıyor. KPMG'nin "Tüketici ve Yeni Gerçeklik" raporuna göre dünyadaki yeni tüketici modeli şöyle: Finansal kaynaklar açısından daha kısıtlı ve dikkatli, dijital teknoloji kullanımında daha cesur ve ilerici, karar verirken daha seçici.

Kovid-19 pandemisi tüm dünyada tüketici davranışlarını etkiliyor. KPMG'nin 12 ülkede 70 bin kişiyle yaptığı "Tüketici ve Yeni Gerçeklik" araştırması satın alma davranışlarındaki değişimi ortaya koyuyor. Pandemiyle ortaya çıkan 'hesaplı, dijital ve seçici' tüketici modelinin bir numaralı önceliği kişisel güvenlik. Alışveriş önceliklerinden tedarikçi seçimine, kanal kullanımından marka kararına kadar her konuda tüketici en başa "kişisel güvenlik" kriterini koyuyor. Araştırmada pandemi sonrasında tüketicilerin finansal kaynaklar açısından daha kısıtlı ve dikkatli, dijital teknoloji kullanımında daha cesur ve ilerici, karar verirken ise çok daha seçici olacağına dikkat çekiliyor. "Tüketici ve Yeni Gerçeklik" araştırmasında öne çıkan bazı noktalar şöyle:

TASARRUF HİÇ BU KADAR ÖNEMLİ OLMADI

■ Tasarruf, tüketiciler için öncelikli konular arasında artık ilk sırada. Katılımcılara, "Ekonomik durumunuz yeterli olsaydı, kısıtlamaların esnetildiği dönemde ne yapardınız?" diye sorulduğunda



GENÇLER EVDEN ÇIKMAK İSTEMİYOR

- 18-44 yaş aralığındaki kesim (yüzde 25), 45 yaş üstü tüketicilere (yüzde 18) göre evde kalmayı daha çok tercih ediyor.
- Ülkeler bazında bakıldığında İtalya ve Çin, ekstra önlemler alarak Kovid-19 öncesi alışkanlıklarına en çok dönmek isteyen ülkeler arasında yer alıyor.
- Temel ihtiyaçlar dışındaki harcamalarda yaşanacak net düşüşün en fazla Fransa ve İspanya'da olacağı öngörülüyor.
- Genel anlamda harcamalarda yaşanacak düşüşün en fazla Japonya ve Fransa'da olacağı düşünülüyor.

alınan ilk üç cevap sırayla şöyle: Biriktirmek/tasarruf, dışarıda yemek yemek, evde tatil. Önceki araştırmada tatil ve dışarıda sosyalleşmek gibi seçeneklerin gerisinde kalan tasarruf, bu ankette birinci sıraya yerleşti.

■ Katılımcılar eskisi gibi sosyal aktivitelere para harcamak değil bu dönemde mümkün olan en üst seviyede tasarruf etmek istiyor.

■ Tüketiciler ekonomik durumları ve ödedikleri paranın karşılığını alma konusunda çok dikkatli. Harcama

yapmak yerine biriktirmeye ve harcamalarını minimuma indirmeye çalışıyorlar. İhtiyaçlarını temin ederken düşünerek karar veriyor, seçici davranıyorlar.

■ Harcamaların önümüzdeki 6-12 ay içinde Kovid-19 öncesi döneme göre yüzde 22 azalması bekleniyor. Gerekli olmayan satın almalara yapılan harcamaların ise yüzde 34 düşeceği tahmin ediliyor.

■ Araştırmaya katılanların yüzde 43'ü ekonomik olarak zor bir dönemden geçtiğini söylüyor.

2021'DE HEDEF SÜRDÜRÜLEBİLİR ODAKLI BÜYÜME

EY (Ernst & Young) Türkiye Şirket Ortağı ve Enerji Sektörü Lideri Erkan Baykuş, "2020 yılında yeni yatırımların tamamına yakını yenilenebilir enerji kaynaklı olarak gerçekleşti. 2021'de de elektrik üretiminde yenilenebilir enerji kaynaklarının payını artırmaya yönelik politikaların devam edeceği öngörülebilir" dedi.

Uluslararası danışmanlık ve denetim şirketi EY (Ernst & Young) Türkiye'nin Şirket Ortağı ve Enerji Sektörü Lideri Erkan Baykuş, Türkiye enerji sektöründe 2020 yılında yaşanan gelişmeleri ve sektörün gelecek dönem için barındırdığı fırsat ve riskleri değerlendirdi.

2020 içerisinde yeni yatırımların tamamına yakınının yenilenebilir enerji kaynaklı olduğunu belirten Erkan Baykuş, bu yatırımların yüzde 48,5'inin hidroelektrik, yüzde 25,3'ünün rüzgâr, yüzde 15,7'sinin güneş, yüzde 7,6'sının biyokütle ve yüzde 2,2'sinin jeotermal kaynaklı santraller olduğunu ifade etti.

Konuyla ilgili 2021 yılının başlangıcında bir değerlendirme yapan Baykuş, "Doğal gaz, linyit ve ithal kömür yakıtlı santrallerde ise kapasite daralması oldu ve bazı santraller devre dışı kaldı. 2020 yılında kurulu güce eklenen 2 bin 900 MW yatırım, yenilenebilir enerji santrallerinden



geldi ve toplam yatırım 4 milyar doların üzerinde gerçekleşti. Bu santrallerin yapımına önceki yıllarda başlandığı ve dolayısıyla harcamaların yıllara yaygın olarak oluştuğu düşünüldüğünde, 2020 yılına isabet eden toplam yatırım miktarının yaklaşık 1.8-2 milyar dolar civarında olduğunu söyleyebiliriz” dedi.

KURULU GÜCÜN 2021'DE 96 BİN MW'YE ÇIKMASI BEKENİYOR

Türkiye’de kurulu gücün 2019 boyunca yaşanan yüzde 3,1 kapasite artışıyla Aralık 2019 sonu itibarıyla 91 bin 270 MW’a ulaştığını ifade eden Baykuş, sözlerine şöyle devam etti: “Pandemi ve diğer olumsuz yatırım koşullarına rağmen kurulu güç 2020 yılının ilk 10 ayı sonunda geçen yıla oranla yine yüzde 3 civarında büyüyerek yaklaşık 94 bin MW’ye yükseldi. 2021 yılında tamamlanması beklenen projelerle birlikte kurulu gücün 2021 sonunda 96 bin MW’a çıkacağını düşünebiliriz. 2019 ile 2020 yılları karşılaştırıldığında, Türkiye’nin toplam kurulu gücünden 357 MW termik kaynak azaldı, buna karşın kurulu güce 2.227 MW yenilenebilir kaynak eklendi. Bu durum yenilenebilir enerji kaynaklarına verilen önemin artarak devam ettiğini gösteriyor.”

2020’de Türkiye enerji sektöründe, dünyaya paralel olarak pandeminin doğrudan ve dolaylı etkileri sebebiyle operasyonel süreklilik, nakit yönetimi, iş sürekliliği planlaması, dijital dönüşüm, uzaktan çalışma ve eğitim gibi konuların gündemde olduğunu hatırlatan Baykuş, “Ülkemizde fosil yakıtların gerek birincil enerji arzındaki önde gelen payının gerekse elektrik üretimindeki yüksek oranlarının azaltılması gerekiyor. Bu doğrultuda 2021’de de elektrik üretiminde yenilenebilir enerji kaynaklarının payını artırmaya yönelik politikaların devam edeceği öngörülebilir” değerlendirmesini yaptı.

TÜRKİYE ENERJİ SEKTÖRÜNÜN FIRSAT VE RİSKLERİ

2021’de Türkiye enerji sektörünü bekleyen fırsat ve riskler şunlar:

■ 2020’de ülkemizin enerji ithalat faturasının 30 milyar dolar düzeyinde olacağı hesaplanabilir. 2019 verileri esas alındığında, ülkemizde doğal gaz toplam tüketiminde konut ve işyerinin payı yüzde 42, sanayinin payı yüzde 27.

■ Senelik yaklaşık 40 milyar metreküp doğal gaz tüketiminin tamamını yenilenebilir enerji kaynaklarıyla ikame etme imkânı olmadığı için Karadeniz ve Akdeniz’de gaz aramaları, sondaj faaliyetleri ve keşfedilen gazın üretimi hayati önem taşıyor.

■ YEKA’larla (Yenilenebilir Enerji Kaynak Alanı) başlayan yenilenebilir enerji dönüşümünde yerli AR-GE ve yerli kaynaklarla üretilen güneş paneli ve rüzgâr türbini fabrikaları ve bunu

takip edecek mini YEKA yatırımları 2021 ve sonrasında da yenilenebilir enerji yatırımlarında yerli teknolojilerin payının artmasını sağlayacak.

■ Karbon salımının kısıtlanması amacıyla yenilenebilir teknoloji yatırımlarının sürdürülebilirlik kriterlerine endeksli uzun vadeli ve düşük faizli yeşil sendikasyon kredileri ile finanse edilecek olması da önemli bir fırsat oluşturuyor.

■ 2021’de sektörün sorunlarının başında termal kaynaklı santraller geliyor. İşletmedeki yerli linyit santrallerinin büyük bölümü, yetersiz rezervler, geciken rehabilitasyon yatırımları nedeniyle ekonomik ömürlerinin sonuna yaklaşmaları ve emisyon sınırlarına uyma konusundaki problemleri sebebiyle zorluk çekiyorlar.

Londra merkezli Oxfam'ın yayınladığı eşitsizlik raporuna göre en zengin 1.000 kişinin Kovid-19 nedeniyle yaşadığı kayıplar, sadece dokuz ay içerisinde telafi edilebilirken en yoksulların ekonomik anlamda toparlanması 10 yıldan fazla sürebilir. Rapora göre Kovid-19 sebebiyle olumsuz etkilenen sektörlerde kadın ve erkekler eşit olarak temsil ediliyor olsaydı şu an işini ya da gelirini kaybetme riski altında 112 milyondan daha az kadın olurdu.

EŞİTSİZLİK VİRÜSÜ



Kovid-19 kaynaklı pandemi neredeyse her ülkede eşitsizliğin artmasına neden oldu. Virüs mevcut servet, toplumsal cinsiyet ve ırk temelli eşitsizlikleri bir kez daha gözler önüne sererken bu eşitsizliğin artmasını besledi ve artırdı. Londra merkezli Oxfam'ın yayınladığı eşitsizlik raporunda, "Gezegen üzerindeki en zengin 1.000 kişi Kovid-19 nedeniyle yaşadıkları kayıpları sadece 9 ay içerisinde telafi edebilirken dünyanın en yoksullarının ekonomik olarak toparlanması 10 yıldan fazla sürebilir" denildi.

Ekonomik eşitsizliğin tüm ülkelerde eş zamanlı olarak şiddetlendiği belirtilen raporda, bunun yüz yıl sonra ilk kez gerçekleştiğine dikkat çekildi. Oxfam'ın 79 ülkeden 300 iktisatçının görüşüne başvurarak hazırladığı rapora göre dünyadaki milyarderlerin toplam serveti Mart 2020 ile Aralık 2020 arasında 3 trilyon 900 milyar dolarlık artışla 11 trilyon 950 milyar dolara yükseldi. Dünyanın en zengin 10 kişinin serveti aynı dönemde net olarak 540 milyar dolar arttı. Raporda bu toplamın tüm dünya nüfusunun aşılması ve hiç kimsenin pandemi nedeniyle yoksulluğa düşmemesi için yeterli olduğu belirtildi.

EN ÇOK ETKİLENENLER KADINLAR

Rapora göre dünya 90 yıldır gördüğü en büyük istihdam krizini yaşıyor. Milyonlarca insanın gelirini ya da işini kaybettiği belirtiliyor. Bu durumdan etkilenen kesimlerin başında da kadınlar geliyor. Pandeminin olumsuz etkilediği önde gelen ekonomik branşlar arasında otelcilik, lokantacılık ve büro yönetimi var. Kadınların yüzde 49'u ve erkeklerin yüzde 40'ı bu branşlarda istihdam ediliyor. Öte yandan sağlık ve sosyal hizmet alanlarında istihdamın yüzde 70'ini oluşturan kadınlar, Kovid-19 hastalığına yakalanma riskiyle daha fazla karşı karşıya. Rapora göre eğer Kovid-19 sebebiyle olumsuz etkilenen sektörlerde kadın ve erkekler eşit olarak temsil ediliyor olsaydı 112 milyon daha az kadın şu an işini veya gelirini kaybetme riski altında olurdu.

İngiltere'de yapılan araştırmalara göre Kovid-19 hastalığından ölüm oranlarının düşük gelirli bölgelerde varlıklı kesimlerin yaşadığı bölgelerin iki katı olduğu belirtiliyor. Fransa, İspanya ve Hindistan'da yapılan çalışmalardan da benzer sonuçlar elde edildi. Oxfam raporunda ayrıca bazı ülkelerde etnik azınlıklar arasında da ölüm oranlarının belirgin bir biçimde daha yüksek olduğu kaydedildi.

ANKETE KATILANLARIN % 56'SI CİNSİYET EŞİTSİZLİĞİNİN ARTACAĞINI DÜŞÜNÜYOR

Oxfam'ın Kovid-19 salgınının eşitsizlik üzerindeki etkisine dair iktisatçılarla yaptığı araştırmaya katılanların;



%87'si

pandeminin ülkelerinde gelir eşitsizliğinin artmasına veya büyük ölçüde artmasına yol açacağını düşünüyor.



%78'i

pandeminin ülkelerinde servet eşitsizliğinin artmasına veya büyük ölçüde artmasına yol açacağını düşünüyor.



%56'sı

pandeminin ülkelerinde cinsiyet eşitsizliğinin artmasına yol açacağını düşünüyor.



%66'sı

pandeminin ülkelerinde ırk temelli eşitsizliğin artmasına veya büyük ölçüde artmasına yol açacağını düşünüyor.



%67'si

hükümetlerinin bu eşitsizliklerin artışını durdurmaya yönelik bir planı olmadığını düşünüyor.





Jeff Bezos Amazon'un
875 bin çalışanından
her birine Eylül 2020'de

105 BİN DOLARLIK

prim ödeyebilir ve hala pandemi
öncesi kadar varlıklı olabilirdi.



MİLYARDERLERİN SERVETİ 11.9 TRİLYON DOLARA ULAŞTI

Pandeminin ilk aylarında, borsa çöküşü sebebiyle aralarında dünyanın en büyük hissedarlarının da bulunduğu milyarderlerin servetlerinde ciddi bir düşüş görüldü. Ne var ki bu gerileme çok kısa sürdü.

Yalnızca dokuz ay içinde çoğunluğu beyaz erkeklerden oluşan en zengin 1.000 milyarder, kaybettiklerinin tamamını telafi ettiler. Dünya çapında milyarderler 18 Mart-31 Aralık 2020 tarihleri arasında servetlerini 3.9 trilyon dolar artırarak 11.9 milyar dolara çıkardı. Rapora göre bu G20 ülkelerinin pandemiye yönelik olarak harcadıkları tutara eşit. Raporda dünyanın en zengin 10 milyarderinin bu süre içerisinde toplam servetlerinde 540 milyar dolarlık artış görüldüğünün de altı çiziliyor.

SİYAH YA DA YERLİ HALKLARA MENSUPSANIZ ÖLME İHTİMALİNİZ DAHA DA YÜKSEK

Kovid-19, yeterince kaynak ayrılmamış ve donanımı yetersiz kamu sağlık sisteminin başarısızlığını da su yüzüne çıkardı. Rapora göre eğer siyah ya da yerli halklara mensup biriyeniz ölme ihtimaliniz daha da yüksek. Örneğin Brezilya'da Afrika kökenli kişilerin beyaz Brezilyalılara kıyasla ölme ihtimali çok daha yüksekti.

Şayet Afrika kökenli
Brezilyalıların ölüm
oranları, beyaz
Brezilyalıların ölüm
oranına eşit olsaydı
Haziran 2020 itibarıyla

9.200'den

fazla Afrika kökenli
Brezilyalı ölmemiş
olacaktı.

Kız çocuklarının okullaşması kazanımlarını tersine çevirecek

2020'de 180'den fazla ülke, Kovid-19 önlemleri zirve yaptığında okulları geçici olarak kapatarak 1.7 milyar çocuğu ve genci okulsuz bıraktı. Salgın en yoksul ülkelerdeki çocukları neredeyse dört ay boyunca okuldan mahrum ederken bu oran yüksek gelirli ülkelerde altı hafta oldu. Öyle tahmin ediliyor ki salgın son 20 yılda kız çocuklarının okullaşması konusunda küresel çapta edinilen kazanımları tersine çevirecek. Bu da yoksulluğun ve eşitsizliğin artması sonucunu doğuracak.

ABONELERİN DEĞİŞEN İHTİYAÇLARINA ÇÖZÜM ÜRETMEK HEDEFİYLE 4 MÜŞTERİ OPERASYON VE DESTEK MERKEZİ (MOD) OLUŞTURULDU

BEDAŞ'ın 'MOD'u çok yüksek

5.2 milyondan fazla elektrik aboneli bulunan BEDAŞ, müşteri yoğunluğunun yüksek olduğu Avcılar, Bayrampaşa, Beyoğlu ve Sefaköy'de 'Müşteri Operasyon ve Destek Merkezi' oluşturdu. Hedef, değişen müşteri ihtiyaçlarını anlamak ve bunlara kalıcı çözümler üretmek.

İstanbul'un Avrupa Yakası'nda 10 milyondan fazla nüfusa elektrik dağıtım hizmeti sunan Boğaziçi Elektrik Dağıtım A.Ş. (BEDAŞ), abonelerinin talep ve ihtiyaçlarına daha hızlı çözüm üretmek hedefiyle Avcılar, Bayrampaşa, Beyoğlu ve Sefaköy'de, 'Müşteri Operasyon ve Destek Merkezi' (MOD) oluşturdu. Bu bölgelerdeki işletme bölge müdürlükleri bünyesinde faaliyet gösteren MOD'lar, uçtan uca müşteri deneyimini dönüştürmeyi amaçlıyor.

PANDEMİ İLE MÜŞTERİ İHTİYAÇLARI DA DEĞİŞTİ

Mart 2020'de Türkiye'yi de etkisi altına alan Covid-19 pandemisi ile birlikte müşterilerin beklentileri ve ihtiyaçlarının değiştiğine işaret eden BEDAŞ Genel Müdürü Murat Yiğit, "Avrupa Yakası'nda 5.2 milyondan fazla aboneye elektrik dağıtım hizmeti veriyoruz. Bünyemizde 15 tane işletme müdürlüğü var. Özellikle müşteri temasının fazla olduğu Avcılar, Bayrampaşa, Beyoğlu ve Sefaköy'de yeni bir yapılanmaya gittik. Değişen müşteri ihtiyaçlarını daha iyi anlamak, bu ihtiyaçlara kalıcı çözümler üretmek



ve kurumsal görünümümüzü, kurum kimliği hedeflerine uygun hale getirmek için MOD'ları oluşturduk. Kısa sürede abonelerimizden de oldukça olumlu geri dönüşler aldık" değerlendirmesinde bulundu.

MOD'LARDA HANGİ İŞLEMLER YAPILIYOR?

Toplam 48 kişilik personelle abonelerin taleplerine yanıt üreten MOD'larda, evrak kayıt işlemlerinden kentsel dönüşüm başvurusuna, adres güncellemeden dağıtım bağlantı anlaşmasına kadar pek çok işleme hızla yanıt veriliyor. Yine ALO186 Çağrı Merkezi'nden gelen dilekçeler günlük olarak sistemden alınarak her gün ilgili müdürlüklere ulaştırılıyor. Gün içinde

yanıtlanan dilekçeler, talepte bulunan müşteriye elden teslim ediliyor. Proje, yıkım, orta gerilim tesisatlarında güç değişikliği, sanayi sicil belgesi tarife güncelleme gibi işlemler de yine MOD'lar üzerinden yapılabiliyor.

MOD ÇALIŞANLARINA DÜZENLİ EĞİTİM VERİLİYOR

Yüksek müşteri memnuniyeti hedefi ile çalışan BEDAŞ, MOD'larda görev alan çalışanlarına da bu çerçevede düzenli eğitimler veriyor. ÇK Akademi tarafından ihtiyaç analizine göre planlanan eğitimlerde; iletişim davranış modelleri, etkin dinlemenin önemi, müşteriyle empati kurmak, hizmette farklılaşmak gibi konular ele alınıyor.



HAKAN KENAVLI

CK ENERJİ TARİFELER VE
REGÜLASYON MÜDÜRÜ

Elektrikte yeni dönem, daha kaliteli ve daha hızlı hizmeti teşvik ediyor

Kökeni eski Yunanca'da kehribar anlamına gelen elektron, sonraları Latince'de kehribar gücü demek olan electrica diye kullanılmaya başlanmış. Birçok bilim insanının çalışmalarında farklı isimler verdiği elektron, İngilizce ve Fransızca dillerinden Türkçe'ye elektrik olarak kazandırıldı. İcadı ile insan hayatının önemli bir parçası haline gelen elektrik, kullanım alanı yaygınlaştıkça çağdaş dünyanın bir göstergesi haline geldi. Elektrik; küreselleşen bilgi toplumunda bilgiye erişim, iletişim, sağlık, tarım, sanayi, ulaşım ve buna benzer birçok alanda gündelik yaşama doğrudan ya da dolaylı etki ederken yaşamın adeta ayrılmaz bir parçası oldu.

Günümüzde dünyayı etkisi altına alan Kovid-19 salgınının da etkisi ile iş, eğitim ve sosyal hayattaki değişiklikler elektriğe bağımlılığı iyice artırdı. Ülke çapında alınan kısıtlama kararları ve şirketlerin çalışanları için aldıkları tedbirler kapsamındaki uzaktan çalışma ve uzaktan eğitim, elektriği olmazsa olmaz bir konuma getirdi.

Bugün çevrimiçi görüşme araçları, Eğitim Bilişim Ağı (EBA) gibi platformların işlevini yerine getirebilmesi için kesintisiz

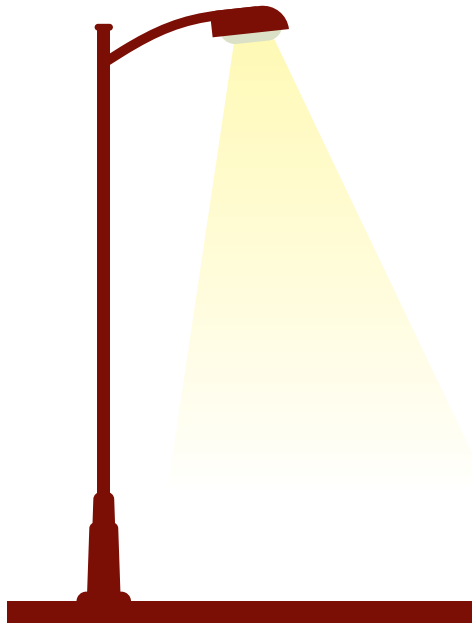
internet ağı ve elektrik büyük önem taşıyor. Bununla birlikte sosyal yaşam kapsamında her türlü hobi dalına ilişkin dijital mecralar, dizi ve film platformları, alışveriş ve gelir kaynağı amaçlı kullanılan e-ticaret web siteleri nedeniyle mobil cihaz kullanımı da artıyor. Elektriğin asıl kritik rol üstlendiği alan ise insan hayatına direkt dokunan sağlık sektörü. Artık kesintisiz elektrik, iş, eğlence ve alışveriş çevrimiçi yapabilmenin ötesinde hayati bir öneme sahip.

ELEKTRİK ŞİRKETLERİ BİR KAMU GÖREVİ ÜSTLENİYOR

Belirtilen bu hizmetlere vatandaşın sağlıklı bir şekilde erişimi için elektrik sektörü oyuncularını üretim, iletim, dağıtım ve perakende satış şirketleri önemli bir kamu görevi üstleniyor. Bu kamu görevi yerine getirilirken tüketici memnuniyeti ve kaliteli hizmet sunmak, kurumların birincil hedefleri arasında yer alıyor. Memnuniyet ve enerji kalitesi kavramları tüketici odaklı bir talep olarak karşımıza çıktığında çözüm sektör oyuncularının koordineli ve belli standartlar çerçevesinde çalışması ile mümkün olacak. Bahsi geçen hizmet alım ve sunumu sürecinde Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK), sektör ile ilgili düzenlemelerin belirtildiği mevzuatları yayımlayarak sektörü ve oyuncularını denetliyor, faaliyet gösteren şirketlerin tarifelerinin belirlenmesi gibi görevleri icra ediyor, kamu yararı ve tüketici memnuniyetini de gözetiyor.

Nitekim EPDK 2020 yılının sonlarında elektrik dağıtım ve perakende satış alanlarında faaliyet gösteren şirketler özelinde, 2021-2025 yıllarını ifade eden dördüncü uygulama dönemini kapsamak üzere sektöre görüşe açtığı ve Resmi Gazete'de yayımladığı mevzuatlarda bu konudaki hassasiyetini ortaya koydu.

EPDK tarafından düzenlenen ve dördüncü uygulama döneminde yayımlanan "Dağıtım Faaliyeti Kalite Faktörü Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar",





"Elektrik Dağıtım Sisteminin Teknik Kalitesine İlişkin Usul ve Esaslar", "Elektrik Piyasasında Dağıtım ve Perakende Satış Faaliyetlerine İlişkin Kalite Yönetmeliği", "Elektrik Dağıtım Şirketleri ile Görevli Tedarik Şirketleri Çağrı Merkezleri Hizmet Kalitesi Standartlarına İlişkin Usul ve Esaslar ve "Görevli Tedarik Şirketleri Perakende Satış Faaliyeti Kalite Faktörü Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar" ile kullanıcıların kullanımına sunulması amacıyla elektrik enerjisinin tedarik sürekliliği, ticari kalite ve teknik kalitesine ilişkin dağıtım şirketleri, görevli tedarik şirketleri ve kullanıcılar tarafından yapılması gereken düzenlemeler sunuldu.

Dördüncü uygulama döneminin getirdiği en önemli yenilik, kalite odaklı bir yapıya geçiş oldu. Yeni uygulama dönemine özgü olarak da EPDK'nın verdiği hedefler kapsamında işleyişi sağlayacak bir mekanizmanın getirilmesi oldu. Yönetmelik ve usul esaslarda getirilen bu mekanizmanın, şirketlerin süreçlerinin iyileştirilmesi, ölçülebilmesi ve çıktılarının kontrol edilebilir hale getirilmesinin hedeflendiği görülüyor. Bu iyileştirme ve ölçme parametreleri özelinde EPDK'ya raporlama yapılmasına ek olarak lisans sahiplerinin verilerinin gerçek zamanlı olarak izlenmesi amacıyla Elektrik Dağıtım Veri Ambarı ve Raporlama Sistemi (EDVARS) 31 Aralık 2020 itibarıyla kısmi olarak devreye alındı. Şeffaf ve sağlıklı veri paylaşımı ile gerekli ölçümler yapılarak mekanizma işletilmeye başlandı. Bu sayede tüketiciye daha kaliteli ve hızlı hizmet sunumu için teşvik edici metotlar oluşturulması

amaçlanıyor. Yukarıda bahsedilen süreçlerin iyileştirilmesi gerekliliği şirketleri, teknolojik altyapı yatırımları ve dijitalizasyona yönlendirdi. Yatırımlar sonucunda da şirketler özelinde verimlilik artışı bekleniyor. Yeni teknolojilerin işletme gideri maliyetlerini düşürmesi hedeflenerek tüketiciye hem kaliteli hem de daha düşük maliyetli hizmet sunulması bekleniyor.

TÜKETİCİ MEMNUNİYETİ VE KALİTE ÖNE ÇIKIYOR

Dördüncü uygulama dönemi kapsamındaki "Tedarik Sürekliliği", "Teknik Kalite Performansı", "Kullanıcı Memnuniyeti" ve "İş Sağlığı ve Güvenliği" olarak dört parametreyi içinde barındıran Dağıtım Faaliyeti Kalite Faktörü Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar, dağıtım şirketlerinde tüketici memnuniyeti ve kalite odağını öne çıkarıyor. Bu parametrelerin performans sonuçlarına göre işleyecek mekanizmalar, şirketleri en yüksek performansı sağlamaya yönlendiriyor.

Tedarik Sürekliliği parametre bileşenlerinden Ortalama Kesinti Süresi Endeksi (OKSÜRE - SAIDI) ve Ortalama Kesinti Sıklığı Endeksi'nin (OKSIK - SAIFI) minimumda tutulması teşvik edilerek etkilenen kullanıcı süre ve sayısının en aza çekilmesi bekleniyor.

Dördüncü uygulama döneminde kullanıcı memnuniyeti başlığı da detaylandırıldı. Şikayet sayılarında iyileşme, bağlantı hizmeti göstergesi ve çağrı merkezi olarak üç başlığa çıkarıldı. Hizmet sunan şirketlerin performans kriterlerine eklenen bu parametreler ile bağlantı görüş

işlem süreleri iyileşecek ve bağlantı talep karşılanma süreleri kısalarak daha kaliteli bir hizmet ile müşteri memnuniyeti artırılabilecek. Yine bu parametre başlığı altında çağrı merkezine ulaşma süresi, çağrı merkezine ulaşan kullanıcıların sorunlarının sonuç odaklı çözülmesi, dağıtım ve görevli tedarik şirketlerinin düzenlemek zorunda oldukları anketler ile hizmet kalitesi ve müşteri memnuniyeti ölçülebilecek.

Lisans sahibi şirketin, kullanıcı cihazına hasar vermesi halinde kullanıcının 30 gün içinde dağıtım şirketine başvurması ardından dağıtım şirketinin 10 iş günü içinde cevap verme, aksi takdirde cihaz hasarını ya da tamir bedelini ödeme yükümlülüğü bulunuyor. Bu da tüketici açısından işlem sürelerini kısaltarak daha kaliteli hizmet anlayışını öne çıkarıyor.

Tüketiciyi koruyan tüm bu başlıkların yanı sıra lisans sahibi şirketlere, kalite performans kriterlerinin bir kısmına yıllara sarıh iyileşme şartının da koyulması; tüketici odaklı, kaliteli, ölçülebilir ve işlem süresini kısaltıcı yönde bir gelecek vaat edildiğinin göstergelerinden.

Henüz başlarında bulunduğumuz dördüncü uygulama döneminin, kalite anlamında hem EPDK tarafındaki beklentilerini hem de tüketicileri bu kapsamda nelerin beklediğini kaleme aldım. Şirket olarak kamu hizmeti hassasiyeti ile en kaliteli hizmeti sunmaya çalışmanın yanı sıra sosyal sorumluluk projeleri ile yaşamlara dokunmaya ve sosyal mecralarda da enerji okuryazarlığına yönelik farkındalık yaratmaya devam ettiğimizin de altını çizmek isterim.

BİRİNCİ
TARİFE
DÖNEMİ

2006-2010

İKİNCİ
TARİFE
DÖNEMİ

2011-2015

ÜÇÜNCÜ
TARİFE
DÖNEMİ

2016-2020

DÖRDÜNCÜ
TARİFE
DÖNEMİ

2021-2025

YENİ DÖNEM
BAŞLADI

66.7 MİLYAR TL'LİK YATIRIM DÖNEMİ

Elektrikte 2021-2025 yılları arasını kapsayan dördüncü uygulama dönemine girildi. Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanı Fatih Dönmez, yeni uygulama döneminde Türkiye genelinde 66.7 milyar TL'lik elektrik dağıtım yatırımı yapılacağını açıkladı.

Bu yatırımın 9.4 milyar TL'lik kısmı Cengiz ve Koloğlu Holding'in elektrik dağıtım alanında hizmet veren şirketleri BEDAŞ, AEDAŞ ve ÇEDAŞ tarafından yapılacak. Yeni dönemde üç şirketin de hizmetlerinin odağında yine yüksek müşteri memnuniyeti yer alıyor.

Bakan Dönmez, Şubat 2021'de video konferans yöntemiyle katıldığı 13. Elektrik Dağıtım Şirketleri Sektör Değerlendirme Toplantısı'nda, Türkiye'nin altyapısının son yıllarda yapılan yatırımlarla modernize edildiğini ve Covid-19 salgını döneminde tüm ülkede kesintisiz enerji sağlandığını ifade etti. Ardından da yeni yatırımlarla mevcut şebeke ağlarını her yıl genişlettiklerini belirterek "Elektrik dağıtım sektörümüz özelleştikten bu yana yatırımlar 2 kat artarak üçüncü uygulama döneminde 40 milyar liraya ulaştı. Dördüncü uygulama dönemi olan 2021-2025 yıllarında toplam 66.7 milyar lira elektrik dağıtım yatırımı yapılacak. Dördüncü uygulama döneminde yapılacak yatırımlara ilaveten planlı bakımlar için ilk kez ayrı bir bütçe kalemi oluşturuldu. Daha önce planlı bakımlar işletme bütçesinden karşılanıyordu. Planlı bakımlar için 10.5 milyar TL'lik bir bütçe ayırdık" ifadelerini kullandı.

3 ŞİRKET 9.4 MİLYAR TL'LİK YATIRIM YAPACAK

Bakan Dönmez'in de altını çizdiği gibi dördüncü uygulama dönemi, yatırımların yoğun olduğu bir süreç olacak. Bu süreçte yönelik olarak Cengiz ve Koloğlu Holding'in elektrik dağıtım sektöründeki üç şirketi Boğaziçi Elektrik Dağıtım A.Ş. (BEDAŞ), Akdeniz Elektrik Dağıtım A.Ş. (AEDAŞ) ve Çamlıbel Elektrik Dağıtım A.Ş. (CEDAŞ) tüm hazırlıklarını yaptı.

İstanbul Avrupa Yakası, Antalya, Burdur, Isparta, Sivas, Tokat ve Yozgat'ta yaklaşık 8.5 milyon aboneye hizmet veren 3 şirketin en büyük önceliği yeni dönemde de yüksek müşteri memnuniyetine ulaşmak. Dördüncü uygulama döneminde yaklaşık 9.4 milyar TL'lik yatırım yapmayı hedefleyen BEDAŞ, AEDAŞ ve CEDAŞ'ın yetkilileri kW'ye yeni dönemde yapılacak çalışmaları anlattı:



Fatih Dönmez

Türkiye genelinde memnuniyet oranı yüzde 52,2

Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanı Fatih Dönmez, 2020 yılı sonu itibarıyla elektrik dağıtım sektöründeki rakamları şöyle açıkladı:

Toplam abone sayısı	46 milyon
Dağıtım hattı uzunluğu	1 milyon 190 bin 605 kilometre
Toplam trafo sayısı	519 bin 346
Trafo gücü	299 bin 748 MVA
Kullanıcı başına kesinti süresi	18,2 saat
Genel memnuniyet oranı	%52,5
Çağrı merkezlerine ulaşılabilirlik seviyesi	%99,82

2020 SONU İTİBARIYLA TÜRKİYE GENELİNDE TOPLAM TÜKETİCİ SAYISI 46 MİLYONA ULAŞTI

TÜKETİCİ TÜRÜ	2019 ARALIK ADET	PAY (%)	2020 ARALIK ADET	PAY (%)	DEĞİŞİM
Aydınlatma	329.770	0,73	336.584	0,73	2,07
Mesken	36.930.180	82,14	37.886.677	82,22	2,59
Sanayi	77.468	0,17	80.791	0,18	4,29
Tarımsal Sulama	667.475	1,48	686.928	1,49	2,91
Ticarethane	6.954.031	15,47	7.086.762	15,38	1,91
Genel Toplam	44.958.924	100,00	46.077.742	100,00	2,49

ÖZELLEŞTİRME SÜRECİ 2013 YILINDA TAMAMLANDI

Türkiye'de enerji sektöründe, 2001 yılında Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu'nun (EPDK) kurulması ile yeni bir süreç başladı. Elektrik piyasasının serbestleştirilmesi sürecini başlatan EPDK ile birlikte reform süreci de büyük ivme kazandı. 2008 yılından itibaren dağıtım alanında peş peşe düzenlenen ihaleler ile özelleştirme süreci de başladı. Altı yıllık bir süreç sonrasında 2013 yılında dağıtım özelleştirme süreci başarılı bir şekilde tamamlandı.

2016 yılı itibarıyla da EDAŞ'lar yani dağıtım şirketleri yasal olarak "dağıtım" veya "görevli tedarik" şirketleri olarak ayrıştırıldı. Bu ayrışmaya göre EDAŞ'lar dağıtım şebekesinin işletme ve bakımını gerçekleştirip gerekli şebeke yatırımlarını yapmak ve dağıtım sistemine bağlı tüm sistem

kullanıcılarına ayırım gözetmeksizin elektrik dağıtım ve bağlantı hizmeti sunmak zorunda. Görevli tedarik şirketleri ise hem yetki bölgelerindeki serbest olmayan tüketicilere hem de tüm ülkedeki serbest tüketicilere elektrik enerjisi veya kapasitesi satmakla yükümlü. Söz konusu şirketler aynı zamanda bölgelerindeki tüketiciler için son kaynak tedarikçisi olarak da hizmet veriyorlar.

BEDAŞ YATIRIM DİREKTÖRÜ HULUSİ KARA:

Hedefimiz müşteri memnuniyetini en üst düzeye çıkarmak olacak

Yeni uygulama döneminde en büyük önceliklerinin kesinti sayı ve süresini azaltacak, enerji kalitesini yükseltecek yatırımlarla kullanıcı memnuniyetini en üst seviyeye çıkarmak olduğunu ifade eden BEDAŞ Yatırım Direktörü Hulusi Kara, "İstanbul Avrupa Yakası'nda çok büyük bir nüfusa hizmet veriyoruz. Her geçen gün abone sayımız artarken yaptığımız yatırımlar ve projeler sonucunda arıza sayı ve sürelerinde ciddi düşüslere imza attık. Bu alanda yakaladığımız başarıyı daha üst noktalara taşıyacağız" dedi.

Kara, BEDAŞ olarak yatırım



hedeflerini belirlerken nelere dikkat ettiklerini de madde madde şöyle sıraladı:

- Can ve mal güvenliği riski teşkil eden şebeke unsurları,
- Mevcut şebekenin yaşı ve yenileme ihtiyaçları,
- Şebekenin yatay ve dikey genişleme hızı,
- Kesinti sayı ve süreleri ile bu süreden etkilenen kullanıcı sayısı,
- Kapasitenin yetersiz olduğu lokasyonlar,
- Yeni kurulan TEİAŞ merkezlerinin adaptasyonu,
- Sistemin sürekliliği ve performansın iyileştirilmesi için gereken teknolojik yatırımları

BEDAŞ SİSTEM İŞLETME DİREKTÖRÜ EMRAH KALKAN:

Yeni uygulama döneminde de liderliğimizi sürdüreceğiz

Yeni uygulama döneminde "üçüncü seviye bakım faaliyetleri" başlığı altında çeşitli sebeplerden dolayı saha şartlarında yetersiz kalan veya iş güvenliği açısından tehlike arz eden şebeke unsurlarında malzeme değişimleri yaparak arıza sayılarını azaltıp müşteri memnuniyetini artırmayı hedeflediklerini söyleyen BEDAŞ Sistem İşletme Direktörü Emrah Kalkan, "Yine yasal olarak yükümlülüğümüz olan periyotların da üstünde bakımları tamamlamak önceliklerimiz arasında" dedi. Abone sayısı, elektrik



dağıtımını gibi konularda da sektör liderliklerini sürdüreceklerini anlatan Kalkan, bakım ve yatırımlarla birlikte arıza sayı ve sürelerinde ciddi anlamda iyileştirme sağlamayı

hedeflediklerini dile getirdi. Kalkan, "Bakım hedefleri belirlenirken müşterilerin kaliteli enerjiye ulaşımında sürekliliğin sağlanması ön planda yer alıyor.

EPDK bütçeleri, yapılabilecek minimum iş olarak kabul edilerek bu rakamların çok daha ötesi hedefleniyor" değerlendirmesinde bulundu.

BOĞAZİÇİ ELEKTRİK DAĞITIM

"enerjimizle yanınızdayız"

HİZMET BÖLGESİ:
İSTANBUL AVRUPA YAKASI

3.3 MİLYAR TL'LİK YATIRIM YAPILDI

2013-2020 yılları arasında yapılan toplam yatırım

3 MİLYAR 303 MİLYON TL

2021'de yapılması planlanan yatırım (2021 Haziran TÜFE)

1.249 MİLYON TL

2021-2025 arası yapılması planlanan yatırım (2020 Ekim TÜFE)

4 MİLYAR 939 MİLYON TL

ABONE SAYISI %40 ARTTI

2013 yılı sonu abone sayısı

3.715.944

2020 yılı sonu abone sayısı

5.206.237

ARIZA SAYISI %62 GERİLEDİ

2013 yılı arıza sayısı

99.282

2020 yılı arıza sayısı

38.054



2020'de pandeminin etkisiyle Avrupa Yakası'nda **ELEKTRİK TÜKETİMİ %3,7 DÜŞTÜ**

Boğaziçi Elektrik Dağıtım A.Ş.'nin (BEDAŞ) her yıl düzenli olarak açıkladığı "Yılın Enleri Raporu", 2020 yılında pandeminin elektrik tüketimindeki etkisini gözler önüne serdi. Mart 2020 itibarıyla Türkiye'de de görülen Covid-19 salgınının yayılmasını engellemek için alınan önlemler mesken, ticarethane ve sanayi abonelerinin elektrik tüketimlerine farklı yansıdı. Uzaktan çalışma ve uzaktan eğitimin yanı sıra sokağa çıkma kısıtlamalarının da etkisiyle 2020 yılında mesken abonelerinin elektrik tüketimi yüzde 7,2 artarken diğer abone gruplarında düşüşler yaşandı. BEDAŞ'ın verilerine göre 2019 yılında

toplam 26.9 milyar kilovatsaat (kWh) olan İstanbul Avrupa Yakası'ndaki elektrik tüketimi, yüzde 3,7'lik bir gerileme ile 25.9 milyar kWh'a indi. 2019 yılında Türkiye'de toplam 303.3 milyar kWh olan elektrik tüketimi ise 2020'de yine pandeminin etkisi ile 304.8 milyar kWh'ta kaldı. Yıl içinde toplam tüketimin yüzde 8,5'i Türkiye'nin en kalabalık bölgesi İstanbul'un Avrupa Yakası'ndan geldi.

EN YÜKSEK TÜKETİM 8 OCAK GÜNÜ YAŞANDI

Bu arada 2020 yılında Avrupa Yakası'nda en yüksek tüketim, pandeminin henüz Türkiye'de görülmediği Ocak ayında

yaşandı. Hava koşullarının da etkisi ile Ocak 2020'de Avrupa Yakası'nda 2 milyar 560 milyon kWh elektrik tüketildi. Yılın en çok elektrik tüketildiği günü ise 8 Ocak Çarşamba'ydı. Mart ayından itibaren Türkiye'yi de etkisi altına alan salgınla birlikte tüketim rakamları da hızla düşmeye başladı. Yılın en düşük elektrik tüketimi Mayıs ayında gerçekleşti. Mayıs 2019'da 2 milyar 128 milyon kWh tüketen Avrupa Yakası'nda bu rakam Mayıs 2020'de 21,9'luk bir düşüşle 1 milyar 662 milyon kWh seviyesine geriledi. Yılın en düşük tüketimi de Ramazan Bayramı'nın ikinci gününe denk gelen 25 Mayıs günü oldu.

AEDAŞ YATIRIM DİREKTÖRÜ SERKAN KÜKREK:

Bölgemizin, kısa, orta ve uzun vadeli ihtiyaçlarını planladık

2016-2020 yıllarını kapsayan üçüncü uygulama döneminin 2020 yılı sonu itibarıyla bittiğini dile getiren Akdeniz Elektrik Dağıtım A.Ş. (AEDAŞ) Yatırım Direktörü Serkan Kükrek, "Talebe dayalı kapasite artış ihtiyacı, ekonomik ömrünü tamamlamış şebeke varlıklarının yenilenmesi, şebekenin tedarik sürekliliği, güvenirliliği, teknik kalite performans endekslerinin iyileştirilmesi, teknolojik yatırımlar, can ve mal güvenliği dikkate alınarak yeni bağlantı yapacak müşterilerin taleplerine gecikmeksizin cevap verilebilmesini en etkin biçimde sağlamak amaçlandı" dedi.

Kükrek, yatırım

planlamasını şöyle sıraladı:

- Puant talep ve tüketim tahminleri esas alınmak suretiyle talebin karşılanması,
- Tedarik sürekliliği ve teknik kalite ölçütlerine uyum sağlanması,
- Hizmet kalitesinin artırılması,
- Düşük maliyetle yüksek hizmet kalitesinin sağlanması,
- Kullanıcıların yeni bağlantı taleplerinin en kısa sürede karşılanabilmesi,
- İletim sistemi yatırım planı ile eşgüdümün sağlanması,
- TEİAŞ bağlantı noktalarında reaktif güç sınır aşımı yaşanmaması,
- Teknolojik gelişmelere ve talepteki değişimlere karşı esneklik.

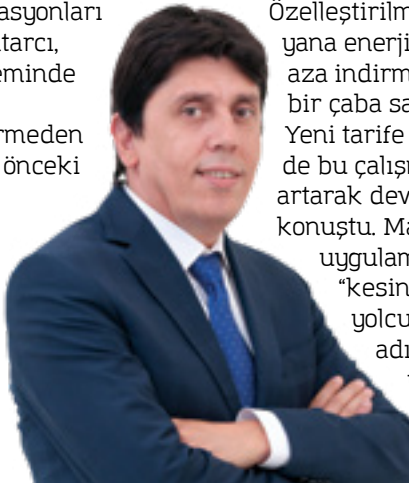


AEDAŞ ŞEBEKE OPERASYONLARI DİREKTÖRÜ SALİM MANTARCI:

Büyük adımların atılacağı yoğun bir süreç olacak

Elektrik dağıtım hizmeti yaptıkları her yere kesintisiz, güvenilir ve en kaliteli hizmeti ulaştırmak hedefiyle çalıştıklarını söyleyen AEDAŞ Şebeke Operasyonları Direktörü Salim Mantarcı, "Yeni uygulama döneminde de bakım ve yatırım çalışmalarına ara vermeden devam edeceğiz. Bir önceki dönemde yaptığımız yatırımların sonuçlarını arıza süre ve sayılarında sağladığımız düşüşle göstermiş olduk. Son olarak 2020 yılında arıza sayısı bir

önceki yıla göre yüzde 21'lik bir düşüşle 22 bin 718'e, arıza süresi ise yüzde 27'lik bir iyileşme ile 50 bin 486 saate geriledi. Özelleştirilme sürecinden bu yana enerji kesintilerini en aza indirmek için yoğun bir çaba sarf ediyoruz. Yeni tarife döneminde de bu çalışmalarımız artarak devam edecek" diye konuştu. Mantarcı, yeni uygulama dönemini, "kesintisiz enerji yolculuğunda büyük adımların atılacağı yoğun bir süreç" olacak şeklinde tanımladı.



AKDENİZ ELEKTRİK DAĞITIM

"enerjimizle yanınızdayız"

HİZMET BÖLGESİ:
ANTALYA, BURDUR, ISPARTA

1.7 MİLYAR TL'LİK
YATIRIM YAPILDI

2013-2020 yılları arasında
yapılan toplam yatırım

1 MİLYAR 690 MİLYON TL

2021'de yapılması planlanan yatırım
(2021 Haziran TÜFE)

756.5 MİLYON TL

2021-2025 arası yapılması planlanan
yatırım (2020 Ekim TÜFE)

2 MİLYAR 882 MİLYON TL

ABONE SAYISI %25,6 ARTTI

2013 yılı sonu abone sayısı

1.803.081

2020 yılı sonu abone sayısı

2.265.971

ARIZA SAYISI %76 GERİLEDİ

2013 yılı arıza sayısı

96.036

2020 yılı arıza sayısı

22.718



Antalya, Burdur ve Isparta'da **ELEKTRİK TÜKETİMİ, 2020'DE % 11 DÜŞTÜ**

Antalya, Burdur ve Isparta'da elektrik dağıtım hizmeti veren Akdeniz Elektrik Dağıtım A.Ş. (AEDAŞ), merakla beklenen "Yılın Enleri" Raporu'nun 2020 verilerini açıkladı. Tüm dünyayı etkisi altına alan pandemi nedeniyle bölgedeki elektrik tüketimi yaklaşık yüzde 11 gerilerken bu düşüşte başta turizm tesisleri olmak üzere pek çok ticarethanenin yıl içerisinde uzun süre kapalı kalması etkili oldu. 2019 yılında 3 ilin toplam tüketimi 9 milyar 963 milyon kilovatsaat (kWh) iken 2020 yılında bu rakam 8 milyar 875 kWh'a indi.

Yılın Enleri-2020 Raporu'nu değerlendiren AEDAŞ Genel Müdürü Bahadır Müdüroğlu,

"2020 yılı dünya için çok farklı bir dönem oldu. Hemen herkesin hayatını bir şekilde etkileyen Kovid-19 pandemisinin Mart 2020'den itibaren Türkiye'de görülmesinin ardından hızla harekete geçerek çalışma arkadaşlarımızın ve abonelerimizin sağlığını korumak için tüm tedbirleri aldık. Bu dönemde evden çalışma, uzaktan eğitim gibi tedbirlerin yanı sıra sokağa çıkma kısıtlamaları özellikle mesken abonelerimizin elektrik tüketim rakamlarına yansdı. Bölgemizdeki mesken abonelerinin elektrik tüketimi 2019 yılında 3 milyar kWh düzeyinde iken 2020 yılında bu rakam yüzde 7,5'lik artışla 3

milyar 248 milyon kWh'a çıktı. Aynı dönemde tarımsal sulama abonelerimizin elektrik tüketimi yüzde 14, sanayi abonelerimizin tüketimi ise yüzde 14 oranında arttı. Ayrıca ticarethanelerin, turizm tesislerinin kısıtlamalar nedeniyle uzun süre çalışmaması bu abone grubunun tüketiminde ciddi bir düşüş getirdi. 2019 yılında toplam tüketimleri 5 milyar kWh olan ticaret abonelerinde bu rakam yüzde 30 düşüşle 3 milyar 532 milyon kWh'a geriledi. Bu da genel tüketim rakamlarını aşağıya çekti. AEDAŞ olarak bu süreçte de abonelerimize en iyi hizmeti vermek için gece gündüz çalıştık" diye konuştu.

ÇEDAŞ SİSTEM İŞLETME DİREKTÖRÜ SERHAT BİŞKİN:

Alçak gerilim arıza sayısında yüzde 20 iyileşme hedefliyoruz

Dördüncü uygulama döneminde her yıl orta gerilim arıza sayısında ortalama yüzde 25, alçak gerilim arıza sayısında ise yüzde 20 iyileşme hedeflediklerini dile getiren ÇEDAŞ Sistem İşletme Direktörü Serhat Bişkin, müşteri memnuniyeti konusunda ise iddialı bir hedefleri olduğunu söyledi. Arıza sayılarına ilişkin hedeflerin geçmiş yıllarda oluşan arıza sayıları incelenerek ilgili bölgeye yapılacak yatırım ve bakım onarım çalışmalarını



değerlendirerek belirlendiğini ifade eden Serhat Bişkin şunları söyledi:

“Geçmiş yıllarda kesintilerin sayı ve süre bakımından yoğunlaştığı şebeke unsurlarına gerekli yatırım, bakım ve onarım çalışmalarını yaparak kesinti süre ve sayılarını minimum seviyeye getirmeyi planlıyoruz. Bu çalışmalar yapılırken kullanıcı sayısının yüksek olduğu şebeke unsurlarına öncelik verilerek çalışmalar yapılacaktır.”

ÇEDAŞ YATIRIM DİREKTÖRÜ MUSTAFA ALTUN:

Ekonomik ömrünü tamamlamış dağıtım şebekesi gençleştirilecek

EPDK'nın dağıtım şirketlerinin kalite performansını belirlemek amacıyla yayınladığı yönetmelik ile belirlenen şartları sağlayarak müşterilerinden tam puan almak istediklerini söyleyen ÇEDAŞ Yatırım Direktörü Mustafa Altun, “Bir önceki uygulama döneminde yatırımları doğru ve yerinde yapmak, arıza sayılarında düşüş sağlamak, yüksek müşteri memnuniyeti en önemli hedeflerimizdi ve tüm bunlarda istediğimiz rakamlara ulaştık. İlk özelleşen elektrik dağıtım şirketlerinden biri olarak hedefimiz, müşteri memnuniyetinde ulaştığımız noktayı korumak ve yeni uygulama döneminde müşteri memnuniyeti



anlamında sektörün lider şirketi olmak” dedi.

Yeni uygulama döneminde en büyük önceliklerini, “Can ve mal güvenliği riski teşkil eden şebeke unsurlarına müdahale etmek ve ekonomik ömrünü doldurmuş dağıtım şebekesini gençleştirmek” olarak ifade eden Altun, sözlerine şöyle devam etti:

“Bunu yaparken akıllı şebekelere yönelik yatırımları da ihmal etmeyeceğiz. Ülkemizin enerjide dışa bağımlılığını azaltacak yenilenebilir enerji üretiminin yaygınlaştırılmasına yönelik olarak GES, RES, HES ve jeotermal gibi yatırımların dağıtım şebekesi üzerine etkilerini dikkate alıp dağıtık enerji uygulamalarının artırılmasına çalışacağız.”

ÇAMLIBEL ELEKTRİK DAĞITIM

“enerjimizle yanınızdayız”

HİZMET BÖLGESİ:
SİVAS, TOKAT VE YOZGAT

1.1 MİLYAR TL'LİK YATIRIM YAPILDI

2013-2020 yılları arasında yapılan toplam yatırım

1 MİLYAR 107 MİLYON TL

2021'de yapılması planlanan yatırım (2021 Haziran TÜFE)

444.8 MİLYON TL

2021-2025 arası yapılması planlanan yatırım (2020 Ekim TÜFE)

1 MİLYAR 599 MİLYON TL

ABONE SAYISI %26,6 ARTTI

2013 yılı sonu abone sayısı

803.026

2020 yılı sonu abone sayısı

1.017.033

ARIZA SAYISI %45,3 GERİLEDİ

2013 yılı arıza sayısı

63.700

2020 yılı arıza sayısı

34.820



Sivas, Tokat ve Yozgat'ta pandemiye rağmen **ELEKTRİK TÜKETİMİ YÜZDE 3 ARTTI**

Sivas, Tokat ve Yozgat'ta elektrik dağıtımını üstlenen Çamlıbel Elektrik Dağıtım A.Ş.'nin (ÇEDAŞ), her yıl düzenli olarak açıkladığı "Yılın Enleri Raporu"nun, 2020 yılı sonuçları pandeminin elektrik tüketimine yansımaları ortaya koydu. 2019 yılında toplam 2 milyar 498 milyon kilovatsaat elektrik tüketilen bölgede 2020 yılında bu rakam yüzde 3 artarak 2 milyar 574 milyon kilovatsaat seviyesine çıktı.

Yılın Enleri Raporu'nu değerlendiren ÇEDAŞ Genel Müdürü Niyazi Kıvılcım, 2020 sonu itibarıyla abone sayılarının 1 milyonu aştığını ifade ederek, "Özelleştirme

sürecinin tamamlandığı 2010 yılında şirketimizin 803 bin abonesi vardı. Bu rakam aradan geçen sürede yüzde 26,6 arttı. Şirket olarak tüm abonelerimize kaliteli ve kesintisiz enerji hizmeti vermek için pandemi dönemi dâhil aralıksız olarak yatırımlarımıza devam ettik. 2020 yılı içinde bölgemize yaptığımız yatırımların toplamı 213.05 milyon TL'yi buldu. 2010-2020 arasındaki dönemde ise yaptığımız toplam yatırımların tutarı 1 milyar 27 milyon TL'ye ulaştı" dedi.

ÇEDAŞ Genel Müdürü Kıvılcım, pandemi nedeniyle Türkiye'nin birçok bölgesinde elektrik tüketimi düşerken kendi hizmet

bölgelerinde yaşanan yüzde 3'lük artışta mesken ve sanayi abonelerinin taleplerinin etkili olduğunu söyledi. Genel Müdür Kıvılcım'ın da altını çizdiği gibi 2019 yılında mesken abonelerinin 857 milyon 799 bin kilovatsaat olan elektrik tüketimi 2020 yılında yüzde 3,6 artış ile 888 milyon 925 bin kilovatsaate ulaştı. Aynı dönemde sanayi abonelerinin tüketimi yüzde 3 artarken yıl içinde getirilen sınırlamaların etkisiyle bir süre çalışmayan ticarethanelerin tüketimi ise yüzde 5,1 geriledi. Bölgedeki ticarethanelerde 2019 yılında 773.9 milyon kilovatsaat olan elektrik tüketimi 2020 yılında 733.9 milyon kilovatsaate kaldı.

Armtek, ileri teknoloji yerli ürünlerle dışa bağımlılığı azaltıyor

Elektriğin üretim, iletim ve dağıtım süreçlerinin her noktasında var olan Artmek, ileri teknolojiye sahip yerli ürünlerle sektörün dışa bağımlılığını azaltan bir rol üstleniyor. Pandemiye rağmen yatırımlarına ara vermeden devam eden şirketin ürünleri, 16 farklı elektrik dağıtım şirketi tarafından kullanılıyor.





Koloğlu Holding bünyesinde 2018 yılında üretime başlayan Armtek, global büyük oyuncuların yer aldığı elektromekanik sektöründe Ar-Ge ve inovasyon odaklı büyüme ile sektörün lideri olma yolunda hızla ilerliyor. İleri teknoloji ürünlerin yer aldığı elektromekanik sektöründe yüzde 70-80 oranında yerliliğe ulaştıklarını belirten Armtek Genel Müdürü Cemal Sadıki, "Armtek olarak elektriğin üretim, iletim ve dağıtımındaki sürecin her noktasında varız. Şalt cihazları olarak tanımlanan orta gerilim ayırıcı/kesici, ölçü trafoları ve beton köşk trafo merkezleri üretiyoruz. Bu ürünler elektrik şebekesine zarar verebilecek aşırı akımları ve yükleri zamanında keserek şebekeye ve insana zarar vermesini engelleyen yüksek teknoloji içeren cihazlar. Tasarım, teknoloji ve bilgi teknolojileri odaklı üretim felsefesinin birleştiği stratejik bir pazarda yeni yatırımlarla ve gelişmiş ürünlerle sürekli büyüyerek yerli üretim ve milli teknolojiyle dışa bağımlılığı azaltmayı hedefliyoruz" dedi.

Armtek olarak stratejik önemde tamamlanan ve devam eden pek çok projeye Türkiye'nin 16 farklı elektrik dağıtım şirketi ve paydaşına kesintisiz hizmet verdiklerini kaydeden Sadıki, bu kapsamda 2018'den

Cironun yüzde 20'si ihracattan

Ürünlerini Irak'tan Kazakistan'a, Ukrayna'dan Kuzey Afrika'ya kadar geniş bir coğrafyaya ihraç eden Armtek, şu anda toplam cirosunun yüzde 20'sini ihracattan elde ediyor. Bu oranı gelecek yıllarda yüzde 50'nin üzerine çıkarmayı hedeflediklerini ifade eden Cemal Sadıki, Irak, Ukrayna, Türkiye Cumhuriyetler başta olmak üzere 14 ülkeye ihracat gerçekleştirdiklerini, son olarak Güney Amerika pazarına açıldıklarını, ihracat pazarlarına yenilerini eklemeye devam edeceklerini belirtti.

İtibaren hayata geçirdikleri yatırım tutarının 10 milyon Euro'yu bulduğunu söyledi. 2020 yılını etkisi altına alan pandemi sürecinde de yatırımlarının sürdüğüne dikkat çeken Cemal Sadıki, "Ankara Temelli ve Kahramankazan'da, toplam 25 bin metrekare kapalı alana sahip fabrikalarımızda üretimimiz devam ediyor. Ürün tasarımı, geliştirilmesi ve Ar-Ge faaliyetlerinin tamamını kendi bünyemizdeki genç mühendisler ve teknik bir kadro ile gerçekleştiriyoruz.

Şirketimizi sürdürülebilir bir geleceğe hazırlarken hem istihdam yaratıyoruz hem de bir okul görevi görüyoruz. Bugün yurt genelinde 16 farklı elektrik dağıtım şirketine ürünlerimiz kullanılıyor. Ülkemizin bir diğer önemli kuruluşu TEİAŞ için yüksek teknoloji ürünü

vakumlu kesiciler ile metal clad şalt cihazları üretiyoruz. Organize sanayi bölgelerinde de varız" diye konuştu.

Yenilenebilir enerji yatırımlarındaki artışa paralel olarak bu sektörleri de mercek altına aldıklarını belirten Cemal Sadıki, "Önümüzdeki 5 yıl içinde GES ve RES yatırımlarında ciddi bir artış bekleniyor. Bu yatırımları ürünlerimizle desteklemeyi hedefliyoruz. Kardeş kuruluşumuz Solarkol ile iş birliği halindeyiz" değerlendirmesinde bulundu.

Armtek üretim tesislerinde, metal muhafazalı modüler hücre, metal bölmeli modüler hücre, ölçü transformatörleri, OG gazlı ve vakumlu kesiciler, OG gazlı ayırıcı/yük ayırıcı ve beton köşk olmak üzere toplam 6 adet üretim bandı yer alıyor. Şirket, sekonder rölelerin üretimi için yaptığı yatırımlarla da üretimde yerli ve milli anlayışını sürdürmeyi hedefliyor.



**Cemal
Sadıki**

KOLOĞLU HOLDİNG STRATEJİ VE PLANLAMA DİREKTÖRÜ ARZU HATİCE ATİK:

30 YIL ÖNCE BU SEKTÖRÜ TERCİH ETTİM, ASLA PİŞMAN OLMADIM

Enerji sektöründe edindiği bilgi birikimi ve deneyimlerin kendisini hep üst noktalara taşıdığını dile getiren Koloğlu Holding Strateji ve Planlama Direktörü Arzu Hatice Atik, yenilenebilir enerji yatırımlarının son yıllarda hızlı bir yükseliş trendinde olduğuna dikkat çekerek “Dolayısıyla gençlere bu sektöre girmelerini gönülden tavsiye ederim” önerisinde bulunuyor.



1992 yılında Özelleştirme İdaresi Başkanlığı'na adım atan Arzu Hatice Atik, 2012 yılından itibaren Türkiye'ye pek çok yatırımı kazandıran Koloğlu Holding'te çalışmaya başladı. Halen Koloğlu Holding Strateji ve Planlama Direktörü olarak görev yapan Atik, enerji sektöründe rol model olarak kabul edilen kadınlardan biri. Çalışma hayatı boyunca bir kadın olarak ciddi bir problem yaşamadığını anlatan Atik, "İyi bir eğitim aldığınız, işinizi iyi yaptığınız sürece bana kalırsa cinsiyet ayrımlarının bir önemi kalmıyor" diyor.

Enerji sektöründe edindiği bilgi birikimi ve deneyimlerin kendisini hep üst noktalara taşıdığını dile getiren Atik, yenilenebilir enerji yatırımlarının son yıllarda hızlı bir yükseliş trendinde olduğuna dikkat çekerek "Dolayısıyla gençlere bu sektöre girmelerini gönülden tavsiye ederim" önerisinde bulunuyor.

Tecrübeleri gençler için büyük değer taşıyan Atik ile toplumsal cinsiyet eşitliği ve kadınların enerji sektöründeki yeri başta olmak üzere birçok konuyu konuştuk:

■ Bize kendinizden söz eder misiniz? Nasıl bir çocukluk ve gençlik geçirdiniz, sizce hayatınızda dönüm noktalarınız neler oldu?

Büyük özelleştirme projelerinde yer almak hem çok gurur verici hem de omuzlarımda çok büyük bir sorumluluktur. En doğru stratejiyi geliştirmek, en ufak bir detayı kaçırmamak için günlerce, saatlerce çalıştım.

Çocukluğum ve gençliğim Ankara'da geçti. Üniversite eğitimimi Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Ekonomi Bölümü'nde tamamladım. Mülkiye'de okumak en büyük şanslarımdan biriydi. Hayatımın en önemli dönüm noktalarından biridir diyebilirim.

■ Enerji sektörü, kadınların çok fazla yer almadığı bir alan. Bu sektöre geçme kararınızı ve süreci bizimle paylaşır mısınız?

1992 yılında Başbakanlık Özelleştirme İdaresi Başkanlığı'nda çalışmaya başladım. Petrol Ofisi, Petkim, GİMA, KÜMAŞ, Sümerbank, Etibank gibi kuruluşların özelleştirme stratejilerinin belirlenme sürecinde bulundum. 1992-2012 yılları arasında Esgaz, Bursagaz, Halkbank ve Tüpraş'ın özelleştirme süreçlerinde aktif olarak rol aldım. Kısacası Türkiye'nin en büyük özelleştirme süreçlerini yürütme şansına sahip oldum. Son olarak elektrik üretim sektörünün özelleştirme süreçleriyle birlikte bu sektöre giriş yapmış oldum.

Şu anda Türkiye'nin en büyük gruplarından Koloğlu Holding'de Strateji ve Planlama Direktörü olarak çalışıyorum. Grubun enerji sektöründe faaliyet gösteren şirketleri ile ilgileniyorum. Aynı zamanda elektrik dağıtım şirketlerimizde yönetim kurulu üyesiyim.

"İYİ BİR EĞİTİM VE İŞİNİZİ İYİ YAPMANIZ ÖNEMLİ"

■ Yıllarını sektöre vermiş bir isim olarak bu süreçte kadın olmanızdan kaynaklı herhangi bir güçlükle karşılaştınız mı?

Enerji, erkeklerin yoğun olarak yer aldığı bir sektör haklısınız ama ben bir kadın olarak bu sektörde çalışırken ciddi bir problem yaşamadım diyemem. İyi bir eğitim aldığınız, işinizi iyi yaptığınız sürece bana kalırsa cinsiyet ayrımlarının bir önemi kalmıyor.

■ Enerji kadınların biraz uzak durduğu bir sektör.

Tecrübelerinize dayanarak genç arkadaşlarımıza neler önerirsiniz? Neden enerji sektörünü tercih etmeliler, onları bu kariyer yolculuğunda neler bekliyor?

Ben bundan 30 yıl önce bu sektörü tercih ettim ve asla pişman olmadım. Bu sektörde edindiğim bilgi birikimi ve deneyim beni kariyerimde hep daha üst noktalara taşıdı. Enerji bugünün ve geleceğin sektörü. Enerjinin farklı alanlarında yatırım payları değişecek ama hep ekonominin en önde gelen sektörlerinden biri olmaya devam edecek. Örneğin yenilenebilir enerji yatırımları

ARZU HATİCE ATİK KİMDİR?

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi, Ekonomi Bölümü mezunu olan Arzu Hatice Atik, Etibank Pazarlama ve Satış Dairesi Başkanlığı'ndaki uzmanlık görevinin ardından 1992-2012 yılları arasında Özelleştirme İdaresi Başkanlığı'nda Türkiye'nin dev özelleştirme süreçlerinde yer aldı. 2012 yılından sonra Koloğlu Holding'te çalışmaya başlayan Atik, grubun Strateji ve Planlama Direktörlüğü'nü üstlendi.

Atik, Haziran 2013'ten bu yana Cengiz ve Koloğlu Holding'in elektrik dağıtımında hizmet veren Boğaziçi Elektrik Dağıtım A.Ş. (BEDAŞ), Akdeniz Elektrik Dağıtım A.Ş. (AEDAŞ) ve Çamlıbel Elektrik Dağıtım A.Ş. (CEDAŞ) şirketlerinde Koloğlu Holding temsilcisi olarak Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini yürütüyor.





İNANIYORUM Kİ TÜRKİYE KARADENİZ'DE YENİ KEŞİFLERE İMZA ATACAK

■ Türkiye'de enerji sektörünün geleceği hakkında ne düşünüyorsunuz? Yabancı yatırımcıların ilgisini çeken bir sektör mü olacak? Büyüme potansiyeli, fırsatlar neler?

Türkiye hem üretici hem tüketici olarak enerjide önemli bir aktör. Enerjide yerli ve milli politikalar hayata geçiriliyor. Bunu çok kıymetli buluyorum. Fatih sondaj gemimizin Karadeniz'deki Türkiye tarihinin en büyük doğal gaz keşfi bu politikaların bir sonucuydu.

Diliyor ve inanıyorum ki yeni keşiflere imza atacağız. Öte yandan güneş, rüzgar gibi yenilenebilir enerji kaynakları açısından da verimli topraklardayız. Önümüzdeki süreçte bu alanda da yatırımların hızlı bir şekilde artacağını düşünüyorum.

son yıllarda hızlı bir yükseliş trendinde. Dolayısıyla gençlere bu sektöre girmelerini gönülden tavsiye ederim. İyi bir eğitim alsınlar, kendilerini daima geliştirsinler, Türkiye'yi, dünyayı ve eğilimleri dikkatle takip etsinler. Eminim emeklerinin meyvelerini uzun vadede alacaklardır.

'ELEKTRİK DAĞITIM ŞİRKETLERİNİN PERFORMANSI ARTTI'

■ Grubunuzda kadın çalışan sayısının artmasına yönelik aktif olarak yürüttüğünüz bir çalışma ya da proje var mı?

Koloğlu Holding'de kadın istihdamının artırılmasına önem veriliyor. Grubumuzda kadın çalışan sayısı oldukça yüksek. Yönetim kademelerinde de kadın

yöneticilerimizin sayısı her geçen gün artıyor.

■ Türkiye'de elektrik dağıtım sektörü 2013 yılından itibaren özel sektöre geçti. Bu tarihten sonra özel sektörün performansını nasıl değerlendiriyorsunuz? Bu sektörde özelleştirme yapılmasaydı, dağıtım hizmeti sizce hangi noktada olurdu?

Elektrik dağıtım şirketlerinin performansının özelleştirmelerle birlikte arttığını görüyoruz.

Yatırımların hızı, kalite anlayışı, müşteri odaklılık gibi pek çok alt başlıkta bunu görmek mümkün.

Uzun yıllardır zarar eden, kayıp kaçak ve tahsilat problemleri nedeniyle devlet bütçesine ciddi bir yük olan dağıtım şirketlerinin özel sektöre geçişiyle hem devlet hem üretici hem de tüketici kazandı, kazanıyor. Günün sonunda Türkiye kazanıyor.

■ Çalışma hayatınıza dönüp baktığınızda sizi zorlayan hangi dönemler oldu? Neden?

Biraz önce bahsettiğim büyük özelleştirme projelerinde yer almak hem çok gurur verici hem de omuzlarımda çok büyük bir sorumluluktuk. En doğru stratejiyi geliştirmek, en ufak bir detayı kaçırmamak için günlerce, saatlerce çalıştım.

■ Türkiye enerji sektörü, pandemi döneminde başarılı bir süreç yönetti. Sizce bunda en önemli etken neydi?

Şirketler Kovid-19 pandemisi sürecinde hızlı bir şekilde aksiyon aldılar. Pandemi ile mücadele sürecinde gerekli tedbirleri ivedilikle alarak hem hizmetlerin aksamamasını hem de iş sağlığı ve güvenliğinin en üst seviyede gerçekleşmesini sağladılar.



AEDAŞ çalışanları, omurilik felçlilerinin 'yol arkadaşı oldu'

AEDAŞ Genel Müdürü Bahadır Müdüroğlu ve şirket çalışanlarından oluşan 23 kişilik takım, bu yıl 16'ncısı düzenlenen Uluslararası Runatolia Maratonu'nda TOFD üyeleriyle birlikte 'Yol Arkadaşım Olur musun?' kampanyasına destek vermek için koştu.



Turizmde farklılık yaratmak ve kış turizmine katkı sağlamak amacı ile 2006 yılından bu yana düzenlenen Uluslararası Runatolia Maratonu'nun 16'ncısı 7 Mart Pazar günü gerçekleştirildi. Pandemi nedeniyle maske, mesafe, hijyen kurallarına uygun olarak yapılan Runatolia'da bu yıl da Akdeniz Elektrik Dağıtım A.Ş. (AEDAŞ) ve Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği (TOFD) omurilik felcine dikkat etmek için yer aldı. AEDAŞ Genel Müdürü Bahadır Müdüroğlu ve şirket çalışanlarından

oluşan 23 kişilik takım, TOFD üyeleriyle birlikte 'Yol Arkadaşım Olur musun?' kampanyasına destek vermek için koştu.

"2017 YILINDAN BU YANA DÜZENLİ OLARAK KATILIYORUZ"

2017 yılından bu yana Runatolia Maratonu'na katıldıklarını söyleyen AEDAŞ Genel Müdürü Bahadır Müdüroğlu, "Türkiye'nin turizm başkenti Antalyamızı uluslararası düzeyde tanıtan böyle bir organizasyonda yer almak bizim için çok değerli. Bu yıl pandemi nedeniyle geçmiş yıllara göre katılım biraz düşük olsa da zorlu bir yılda oldukça başarılı bir organizasyona imza atıldı. Biz de 23 kişilik takımımız ile bu yıl da omurilik felcine dikkat çekebilmek için Runatolia Maratonu'ndaydık. Benimle birlikte maratonda yer alan ve omurilik felçlilerine yol arkadaşı olan tüm arkadaşlarıma teşekkür ediyorum" dedi.

“İŞİN PEŞİNDE” ÇEDAŞ ÇALIŞANLARI İLE SAHADA GÖREV YAPAN EMRE ESER:

Elektrik direğine tırmanmak, zorlu hava koşullarında çalışmak çok farklı bir deneyimdi



Hürriyet Gazetesi'nde 'İşin Peşinde' köşesi ile her hafta başka bir iş kolunda bir gün geçiren Emre Eser, Şubat ayında ÇEDAŞ çalışanları ile birlikte Sivas Sarkışla'da sahadaydı. ÇEDAŞ ekipleri ile elektrik arızalarına çözüm üretmek için ağır kış şartlarında çalışan Eser, “Şimdiye kadar deneyimlediklerim içinde beni en fazla heyecanlandıran iş oldu. Hem elektrik direklerine tırmanmak hem de zorlu hava şartlarında çalışmak farklı bir deneyimdi” diyor.



Hürriyet Gazetesi'nde 'İşin Peşinde' köşesi ile farklı sektörlerdeki çalışanların yerine geçen Emre Eser, Şubat ayı başında Çamlıbel Elektrik Dağıtım A.Ş.'nin (ÇEDAŞ) konuğu oldu. Sert hava koşulları nedeniyle kar yağışının yoğun olduğu bir günde Sivas Şarkışla'da ÇEDAŞ ekipleriyle birlikte elektrik nakil hatlarına tırmanan, bazen araçla bazen de yaya olarak kilolarca ekipmanı taşıyan Eser, 15 Şubat günü "En gerilimli işi denedim" başlığı ile güzel bir çalışmaya imza attı.

Biz de Sivas'ta ağırladığımız Emre Eser ile kW okurları için bir röportaj yaptık:

■ **Çeşitli sektörlerde çalışanların hangi koşullarda hizmet verdiklerini 'anlamamıza' yardım olan "İşin Peşinde" köşeniz nasıl doğdu?**

Haber üretim süreçleri içerisinde özel haber ve içeriklere olan ihtiyacımız hep yüksek seviyede. Gazetenin her servisi sürekli olarak

günlük haber gündemi oluştururken mutlaka özel haber vermeye özen gösteriyor. Özel haber, hem gazete için hem de muhabir için daha değerli. Bunun yanında haber dizileri ve başka özel içerik talepleri de olabiliyor. Ben de bu yılın başında çeşitli meslek gruplarını yakından takip edip inceleyeceğimiz bir haber dizisi önerisinde bulunmuştum. Gazete ise bunu daha çok deneyim şeklinde yapmamı önerdi. Bunun üzerinde çalışıp ortaya bu işi çıkardık. İşin Peşinde'de asıl amacımız hem o meslek gruplarını farklı bir gözle deneyimlemek hem de o işin ekonomisine dair tüm detayları okuyucuya aktarmak.

'YAPTIĞIM HER İŞ, BENDE FARKLI BİR HEYECAN OLUŞTURUYOR'

■ **Bugüne kadar kaç sektörde "İşin Peşinde" oldunuz?**

Şimdiye kadar sokak satıcısı, kargocu, fırıncı, kasap ve çaycı gibi meslekleri deneyimledik. Son yaptığımız işlerden bir tanesi

elektrik dağıtım personeli ile beraber Sivas'ta zorlu şartlarda, karlı arazide çalışmak oldu. Bu diğerlerine göre işi, fiziken daha fazla hissettiğim ve farkındalık duyduğum bir çalışma oldu. Zaten yaşamak ve aktarmak istediğimiz de böyle işler. Yine şu anda sağlık turizmi ile ilgili bir içerik hazırlıyoruz. Önümüzdeki süreçte ağır sanayiden tarıma, inşaatın gıdaya çok sayıda meslek grubunu deneyimlemeye devam edeceğiz.

■ **Baktığınızda en heyecanlı, sizi en çok şaşırtan hangi iş kolu oldu?**

Aslında yaptığım her iş bende farkı bir heyecan oluşturuyor. Hepsinin ortamı ve koşulları farklı. İstiklal Caddesi'nde kestane satarken farklı bir kasapta çalışırken farklı durumlarla karşılaşıyorsunuz. Ancak Sivas'ta elektrik dağıtım hizmetlerinde çalışmak şimdiye kadar deneyimlediklerim içinde beni en fazla heyecanlandıran iş oldu. Hem elektrik direklerine tırmanmak hem de zorlu hava şartlarında çalışmak farklı bir deneyimdi.

'İşin hata kaldıracak bir tarafı yok'

■ **Sivas'a gelerek sahada elektrik dağıtım hizmeti verenlerle bir gün geçirdiniz. Sizi gün içinde en çok zorlayan ve en çok şaşırtan konular ne oldu?**

Sivas'a geldiğimde alışık olmadığım bir soğuk hava ile karşılaştım. İlk aklıma gelen, Sivas'ta havanın hep böyle zorlayıcı mı olduğu sorusu idi. Daha sonra iş güvenliği uzmanlarından çalışırken karşılaşacağım olası tehlikeleri ve ekipmanları nasıl kullanmam gerektiğini dinlemeye başladığımda işin de ciddiyetini anladım. Kıyafetler gerçekten yüksek koruyuculuğa sahip ancak insanı çalışırken ekstra yoruyor. Personelin bu şekilde saatlerce çalıştığını düşündüğümüzde işlerinin hiç kolay olmadığını anladım. Direklere tırmanmak, vince çıkmak, ağır ekipmanları taşımak, karda bata çıka yürümek gerçekten herkesin yapacağı bir iş değil. Üstelik güçlü elektrik akımının hemen üstünde çalışıyorsunuz. İşin hata kaldıracak bir tarafı da yok. Farklı bir sorumluluk istiyor. Saha personeli bu konuda çok dikkatli ve özenli. Tüm ekip sürekli kontrolleri yapıyor. Önlemleri alıyor ve öyle işe başlıyor. Ama yine de yüksek akımın bulunduğu alanlarda çalışıyor olmak beni hem şaşırttı hem heyecanlandırdı. Karlı arazide ekipman taşımak en zorlayıcı iş gibi geldi ama bunu sürekli yapan için durum farklıdır diye düşünüyorum.

'ARTIK ELEKTRİK KESİLDİĞİNDE geç olsun da güç olmasın anlayışıyla hareket edeceğim'

■ **Elektrik modern yaşamın bir parçası olduğundan bir dakika bile kesilmesi çok uzun geliyor. Sahada geçirdiğiniz bir gün sonrasında kesinti ve arıza durumlarına karşı ilk tepkiniz ne olacak?**

Bizzat bu durumun tüm aşamalarını yaşayan biri olarak bu işin zorluklarını gördüm. Gerçekten sabır isteyen bir iş. Personelin hangi şartlarda çalıştığını düşündüğünüzde biraz daha sabırlı olmakta fayda olacağını düşünüyorum. Titiz çalışma isteyen bir iş süreci. Geç olsun güç olmasın anlayışı ile hareket edeceğim.



MURAT YILDIRIM
AEDAŞ EĞİTİM YÖNETMENİ

Etkin sonuçlar üretebilme: **DUYGUSAL ÇEVİKLİK**

Dünya sürekli değişiyor. Yaşanan bir gelişmenin hayatlarımızı nasıl etkileyeceğini bilemediğimiz gibi olayları analiz etmek de eskisi kadar kolay değil. Olayların tam olarak ne olduğunu, neden, nasıl ve nerede gerçekleştiğini anlamakta bile güçlük çektiğimiz zamanlar oluyor.

Öyle ki müşteri talepleri her an değişebiliyor. Yeni teknolojik gelişmeler iş süreçlerimizi büyük ölçüde etkileyebiliyor veya herhangi bir yasal değişim, iş yapış şeklimizde değişiklikler yapmayı zorunlu kılabilir.

Bu sebeplerden dolayı iş süreçlerinde "çeviklik" önemli olmaya başladı. Fakat öyle zamanlar ve dönemler oluyor ki duygularımızın etkisiyle yeterli çevikliği gösteremiyoruz.

Duygu ve düşüncelerimiz önümüzde duvar gibi kalıyor. Örneğin daha önce yapmadığımız bir iş beklendiğinde kaygı duygusu oluşabiliyor. Bu kaygı bazen kontrolü ele geçirip bizim sonuç üretmemize engel olabiliyor ya da beklentilerimizin olduğu bir dönemde bu beklentiler karşılanmadığında hayal kırıklığı hissedebiliyoruz. Bu hayal kırıklığına farkında bile olmadan öyle çok odaklanıyoruz ki sorumluluklarımız bu engele takılıp bizim başarısız olmamıza sebep verebiliyor.

Böyle zamanlarda duygumuzun farkına varabilirsek ve bu duygunun bizi hangi sonuca götürebileceğini görsek çok daha çevik hareket edebilme fırsatını yakalayabiliriz. İşte bu farkındalıkla duygu ve düşünce engellerine takılmadan, uygun tepki belirleyerek etkin sonuçlar üretebilmeye 'duygusal çeviklik' adını veriyoruz.

Duygusal çeviklik duygularla savaşmak değildir. Duyguları ortadan kaldırmaya çalışmak da değildir. Hatta

bu şekilde yaklaştığımızda tam tersine bütün enerjimizi duygularımıza vermiş oluruz ki bu da bizi daha fazla yavaşlatır.

Duygunun varlığını bilerek o duyguyla bilinçli bir şekilde yol alabilmektir. Bu bilinci nasıl sağlayabileceğimiz konusunda en güzel bilgiyi bize Victor Emil Frankl sunmaktadır.

Frankl, "Uyaran ile tepki arasında bir boşluk vardır ve bu boşlukta tutumunuzu seçme özgürlüğüne sahipsiniz" der.

Bunu örnekleyerek açıklayalım. Bir değişim dönemi içindesiniz. Buradaki uyaran size verilen yeni görev ve sorumluluklar olsun. Bu yeni görev ve sorumluluklara farklı tepkiler verebilme şansına sahipsiniz. Tepki oluşmadan önce zihninizde duygu ve düşünceler oluşmaya başlıyor. Kimileri bu duruma çok olumlu bir tutumla yaklaşp bunu fırsat olarak değerlendirebilirken kimileri ise olumsuz yaklaşp bunu sadece bir yük olarak görebiliyor. Hangi tutumu seçtiğimiz ise bizim tepkimizi ortaya çıkarıyor.

İşte tepkiyi vermeden önce kişi kendine bir dur diyerek o boşlukta tutumunu seçmek için duygusal çeviklikten faydalanabilir.

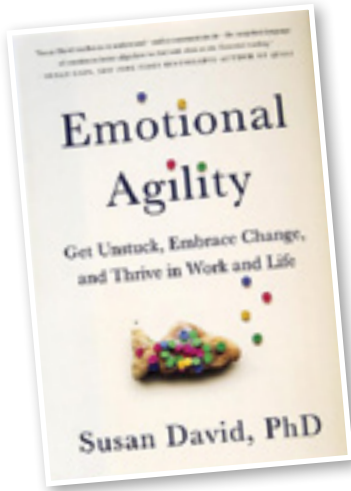
Bu faydalanma 3 aşamadan oluşur.

■ Önce hangi duyguyu taşıdığının farkında ol.

■ Sonra bu duyguyla barış çünkü bu duygu aslında sana yardımcı olmaya çalışıyor.

■ Daha sonra da değerlerine odaklanarak uygun tepki belirle.

Taşıdığımız duygunun doğru tanımlanması, duygusal çeviklik gösterilebilmesi için çok önemlidir. Susan David buna "duyguları etiketleme" adını vermiştir. Kişi hangi duyguyu taşıdığını "kızgın hissediyorum", üzgün hissediyorum" şeklinde etiketlemeyi



başardığında farkında bile olmadan duygu kontrolü otomatik olarak sağlanmaya başlıyor. David bu durumu duygunun karşısında güçlü bir şekilde durmak olarak da tanımlıyor.

Burada kişinin bilinçaltına verdiği mesaj önem taşıyor. Eğer "kızgınlık" veya "üzgünüm" diye tanımlarsak bilinçaltına "duygu şu anda beni kontrol ediyor" mesajını iletmis oluyor. Ancak "kızgın hissediyorum", "üzgün hissediyorum" şeklinde etiketleyip bunu söylersek bilinçaltımıza bu duyguların kontrolünün bizde olduğu mesajını da iletmis oluyor. Böylece duygu kontrolü başlamış oluyor.

Duygunun farkına varıp duyguyu doğru biçimde etiketledikten sonra sırada bu duygunun bize ne yaptırmak istediğini keşfetmek gerekiyor. Her duygu bir davranışa dönüşür. Temelinde bütün duygular bizim faydamıza bir tepki üretmemiz için çalışmaktadır. Fakat bizler kendimizi duygulara bırakıp düşünmeden hareket ettiğimiz için zarar görebiliyoruz.

Kızgınlık duygusunu ele alalım. Kızgınlık duygusu bizi harekete geçirmek için çalışır. Bir kişi kızgınlığının farkında olarak doğru biçimde, doğru şiddette, doğru zamanda, doğru kişiye, doğru nedenle kızgınlığını gösterirse aslında bu çözüm yaratmasını sağlayacaktır.

Tipik kızgınlık duygusunda olduğu gibi üzüntü, hayal kırıklığı, korku, kaygı, pişmanlık, utanç gibi olumsuz

duyguların hepsi doğru yönetildiğinde fayda sağlar. İşte bu sebeple duygusal çevikliğin ikinci aşamasında duyguyla barışmak ve duygunun yaratmaya çalıştığı faydaya odaklanmak gerekir. Bu sayede duygumuzla savaşmak yerine onunla yol alma fırsatını kendimize tanımış oluruz.

Duygusal çevikliği son aşamasında ise değerlerle tepki belirlemek vardır. Duygusunu doğru tanımlamış kişi bu duygunun yaratmaya çalıştığı faydayı da belirleyerek kendi kişisel değerler süzgecinden geçirdiği tepkiyi vermelidir.

Bunu bir örnekle açıklayalım. Kızgınlık duygusunu hissettiğimiz bir anda hayatımıza yön veren ve bizim için önemli olan değerler tepkimizin şekillenmesini sağlayacaktır. Saygınlık değeri hayatında önem arz eden biri bu kızgınlığı gösterirken bu değer zedelenmesine engel olacak bir biçimde bunu ifade eder. Dostluk değeri, kızgınlığımızı nasıl ve ne zaman paylaşmamız gerektiği konusunda karar almamıza yardım eder. Merhamet değeri, kızgınlığımızı hızlı bir biçimde kontrol altına alarak karşı tarafın kendini savunmasına fırsat tanıyabilir.

Sonuç olarak duygulara bizi kontrol etme şansını biz veriyoruz. Oysa doğru biçimde etiketleyip duygunun bize ne yaptırmaya ve bununla ne fayda yaratmaya çalıştığını anlayıp sonrasında da değerlerimizle yapmak üzere olduğumuz davranış değerlendiren duygusal çeviklik gösterebiliriz.

BEDAŞ BAKIRKÖY İŞLETME MÜDÜRLÜĞÜ İK VE İDARİ DESTEK YETKİLİSİ

ŞEYMA EBEVİ:

58 kişilik kadro ile müşterilerimizin taleplerine hızla çözüm üretiyoruz

Boğaziçi Elektrik Dağıtım A.Ş.'nin (BEDAŞ) Bakırköy İşletme Müdürlüğü İnsan Kaynakları (İK) ve İdari Destek Yetkilisi Şeyma Ebevi, 2012 yılından bu yana profesyonel çalışma hayatının içinde. Oldukça kalabalık bir ilçe olan Bakırköy'de, iş yoğunluğuna karşı müşterilerin taleplerine hızla çözüm ürettiklerini ifade eden Ebevi, bundan sonrası için de İK alanında yoğunlaşmayı planlıyor. Bu doğrultuda Marmara Üniversitesi İnsan Kaynakları Yüksek Lisans Programı'na başvuru yapan Şeyma Ebevi, sorularımızı şöyle yanıtladı:

■ **Bize kendinizden söz eder misiniz? Sektörde ne zaman çalışmaya başladınız?**

Anadolu Üniversitesi Kamu Yönetimi mezunuyum. 2012 yılında profesyonel çalışma hayatına ilk adımımı attım. Bu tarihten beri İnsan Kaynakları ve İdari Destek Yetkilisi olarak görevime devam etmekteyim.

■ **Bakırköy İşletme Müdürlüğü'nde kaç kişi ile hizmet veriyorsunuz? Burada üstlendiğiniz görev hakkında bizi bilgilendirir misiniz?**

İşletme müdürümüz, işletme bakım uzmanımız ve mühendislerimiz dahil toplam 58 kişilik bir kadro ile görev yapıyoruz. Benim buradaki rolüm, işletmemizin ve çalışma arkadaşlarımızın idari anlamda sorunlarını çözmek. Örnek vermem gerekirse yemek kartı, yol kartı, kurum kartı gibi talepleri karşılamak, puantaj ve bordro ile ilgili talepleri alarak insan kaynakları birimimizle koordineli şekilde çözüm üretmek. Bununla birlikte işletmemizin temizlik ve düzenini de sağlamakla görevliyim. Yine araçlarımızın bakımı, arızası ilgili sorunlarda filo ile iletişim sağlamak, kurumsal iletişim, eğitim, satın alma ve muhasebe departmanları ile koordineli çalışmak da üstlendiğim sorumluluklar içinde.

BEDAŞ'ın Bakırköy İşletme Müdürlüğü'ndeki 58 kişilik ekip içinde yer alan Şeyma Ebevi, 2012 yılından bu yana çalışma hayatının içinde. Bakırköy gibi oldukça kalabalık bir bölgede hizmet veren isimlerden biri olan Ebevi, "Evet, Bakırköy kalabalık bir ilçe ama işletme olarak gelen müşterilerimizin taleplerine en hızlı şekilde yanıt üretiyoruz" dedi.

■ **Bakırköy oldukça kalabalık bir ilçe. Günlük iş planınız ve iş yoğunluğunuz nedir?**

Evet, Bakırköy kalabalık bir ilçe ama işletme olarak gelen müşterilerimizin taleplerine en hızlı şekilde yanıt veriyoruz. Günlük iş planım ise işletmemizde bulunan idari ve arıza onarım bakım personelimizin puantajını hazırlamak, personel devam kontrol sisteminin takibi ve mesai girişlerinin yapılması. Öte yandan temizlik ve çay ocağı personellerimizin günlük iş planlarının belirlenmesi ve takibi, temizlik ve kırtasiye malzemelerimizin talep ve takibi, işletme avansının sorumluluğu ve takibi rutin çalışmalarımız olarak sayılabilir. Devamlılık arz eden iş ve işlemlerin takip ve kontrolü ile anlık oluşan durumlar karşısında gerekli aksiyonların hızla alınması da yine günlük rutinimiz içinde yer alıyor.

ARIZA, ONARIM VE BAKIM TALEPLERİ İLE GELİYORLAR

■ **İşletme Müdürlüğü'nü kimler ziyaret ediyor, talep ve beklentileri neler?**

Müşterilerimiz daha çok arıza, onarım ve bakım talepleri için bizi ziyaret ediyor. Ayrıca eski yapılarda enerji kesimleri, yeni yapılarda ise enerji taleplerinin karşılanması için geliyorlar. Talepleri ise arıza sayılarının düşmesi ve voltaj düşüklüğü veya yüksekliği kaynaklı zarar tazminlerinin ödenmesi gibi konular olabiliyor.

■ **En iyi hizmeti vermek adına ne tür eğitimlerden geçiyorsunuz?**

Düzenli olarak kurum tarafından daha iyi hizmete yönelik eğitimler alıyoruz. Bunları şöyle sıralayabilirim; ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Eğitimi, ISO 55001 Varlık Yönetimi Eğitimi, Rekabet Hukuku Eğitimi, İSG, Duygusal Zeka, Temel İlk Yardım Eğitimi.



KADRIYE ALTINIŞIK:

Sulama sezonu başladığında iş yoğunluğumuz da artıyor

Antalya, Burdur ve Isparta'da elektrik dağıtım hizmeti veren Akdeniz Elektrik Dağıtım A.Ş.'nin (AEDAŞ) Burdur Bölge Müdürlüğü'nde Abone İşlemleri Memuru olarak görev yapan Kadriye Altınışik, orta gerilim ve alçak gerilimden enerji hizmeti almak isteyen müşterilere taleplerinin her aşamasında yardımcı oluyor. Saha ekipleri ile koordineli bir çalışma sergilediklerini anlatan Altınışik ile kW Dergisi için röportaj yaptık:

■ **Bize kendinizden söz eder misiniz? Eğitiminizi nerede tamamladınız, sektöre ilk adım atışınız nasıl oldu?**

1986 yılında Burdur'da doğdum. Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi İşletme Fakültesi mezunuyum. Üniversiteyi bitirdiğim ilk yıllarda farklı iş kollarında görev yaptım.

Yeni iş arayışında olduğum dönemde şirketimizin özelleşme sürecinde olduğunu öğrendim. AEDAŞ'a geldim ve işe alım süreciyle ilgili bilgiler alarak bir form doldurdum. Bir gün telefonum çaldı ve beklediğim haber geldi.

'GEREKLİ İŞ EMİRLERİNİ İLGİLİ PERSONELE ULAŞTIRIYORUM'

■ **Abone işlemlerinde ne tür hizmetler veriyorsunuz? Abonelerden size en çok hangi talep ve başvurular geliyor?**

Abone hizmetlerinde, sistemimize orta gerilimden bağlanarak enerji almak isteyen müşterilerimizin dağıtım bağlantı anlaşmalarını hazırlıyorum. Sürecin başından sonuna kadar dosyasını takip ederek kısa sürede müşterinin enerji alabilmesi için çaba sarf ediyorum.

Alçak gerilimden enerji alacak müşterilerimizin dosyalarını kontrol ederek sahada tesisat kontrolünün yapılabilmesi için ilgili saha personelimizi görevlendiriyor ve ekipman değişimlerini sisteme

Burdur özellikle tarım abonelerinin yoğun olduğu bir bölge. Bu nedenle sulama sezonu başlangıçlarında iş yoğunluğunun arttığını söyleyen AEDAŞ Burdur Bölge Müdürlüğü Abone İşlemleri Memuru Kadriye Altınışik, "Müşterilerimize enerji ve hizmet vermek için var gücümüz ile çalışıyoruz" dedi.



kayıt ediyorum. Saha ekiplerimizin sahada yaptığı değişikliklerin sistemdeki kontrolünü sağlayarak iş emirlerini ilgili personellere atıyorum. Müşterilerimizle görüşme sağlayarak bilgilendiriyor ve sorunlarını çözüyorum.

'HİZMET VE ENERJİ VERMEK İÇİN VAR GÜCÜMÜZ İLE ÇALIŞIYORUZ'

■ **Pandemi döneminde iş yapış şekillerinizde bir değişiklik oldu mu?**

Malum hayatımızda bir pandemi var ve bu süreçte evden çalışmalarımız oldu. İçeriye müşteri almak yerine misafir kabul odalarımızda görüşme

sağlıyoruz. Müşterilerimize hizmet ve enerji vermek için var gücümüzle çalışıyoruz.

■ **İş yoğunluğunuzun arttığı özel gün veya dönemler var mı? Bu dönemlerde neden artış yaşanıyor?**

İş yoğunluğumuz özellikle sulama sezonunun başlamasıyla artıyor. Bu dönemde hem abone hem de müşteri yoğunluğumuz oldukça fazla oluyor.

■ **Göreviniz ile ilgili kurum tarafından ne tür eğitimlere tabi tutuluyorsunuz?**

İş güvenliği, kişisel gelişim, iletişim becerileri geliştirme, ekip ruhu gibi düzenli eğitimlerimiz oluyor.

ÇEDAŞ ARIZA ONARIM MÜHENDİSİ

KÜBRA DAĞGEZ:

Toplumdaki kadın mühendis ön yargısının kırılmasını diliyorum

Kübra Dağgez, ÇEDAŞ'ta görev alan arıza onarım mühendislerinden biri. İşini severek yapan Dağgez, toplumda kadın mühendislerle yönelik ön yargının kırılmasını isterken "Mühendislikte mesleğin erkek egemen olarak tanımlanmasının haksızlık olduğunu düşünüyorum" dedi.

Cumhuriyet Üniversitesi Elektrik Elektronik Mühendisliği Bölümü mezunu olan Kübra Dağgez, Eylül 2019'dan bu yana ÇEDAŞ'ta Arıza Onarım Mühendisi olarak görev yapıyor. Türkiye'nin mühendis kadınlarından Dağgez, her türlü hava şartında kesintisiz enerji için sahada gece gündüz çalışıyor. Kübra Dağgez, kW Dergisi'nin sorularını şöyle yanıtladı:

■ Bize kendinizden söz eder misiniz? Eğitim durumunuz, sektöre ilk adım atışınız nasıl oldu? Bu sektörü tercih etmenizdeki etkenler neler?

Cumhuriyet Üniversitesi Elektrik Elektronik Mühendisliği Bölümü'nden 2017 yılında mezun oldum. Ardından da hemen çalışma hayatına adım attım. Daha önce demir-çelik sektöründe bakım mühendisi olarak görev yapıyordum. 2019'da ise ÇEDAŞ'ta Arıza Onarım Mühendisi olarak çalışmaya başladım.

■ Arıza Onarım Mühendisi olarak ne tür işleri yükleniyorsunuz?

Arıza onarım faaliyetlerini takip ve koordine etmek, il genelinde yapılacak planlı kesintileri hazırlamak, ilan etmek, kesinti sayı ve süreleri tabloları hazırlamak, Arıza Onarım ve Bakım (AOB) personellerinin iş sağlığı ve güvenliği malzemelerinin takibini ve kontrolünü yapmak görevlerimiz arasında. Yine elektrik tesislerinin geçici kabullerine iştirak ederken arıza sayıları tablosunu hazırlayıp müdahale



kabiliyetini geliştirmeye çalışıyoruz.

ŞİRKETİMİZ AÇISINDAN PANDEMİ SÜRECİ BAŞARIYLA YÖNETİLDİ

■ Günlük rutin çalışmanız hakkında bilgi verir misiniz?

Gelen ihbarlar doğrultusunda aydınlatma tesislerindeki sorunların veya enerji kesintisinin giderilmesi için gerekli aksiyonları alıyoruz. Planlı elektrik kesintilerini düzenleyerek bakım, onarım veya üçüncü şahıs çalışmaları için ilanını hazırlıyoruz. Tekrarlayan arızaların sebeplerinin

bulup giderilmesi için sahada işletme şeflerimizle koordineli çalışıyorum.

■ Pandemi sürecinde iş planlarınızda nasıl bir değişiklik yaşandı?

Kovid-19 salgını tabii ki daha önce hiç yaşamadığımız bir süreç. Şirketimiz açısından baktığımızda genel olarak bu dönemin başarılı bir şekilde yönetildiğini düşünüyorum. Dönüşümlü çalışma sistemi ile iş planımızda aksaklık olmadan süreci sağlıklı şekilde devam ettirdik.

■ Özellikle hangi dönemlerde veya günlerde iş yoğunluğunuz artıyor?

Kış aylarında buz yükü ve şiddetli rüzgârdan dolayı, bahar aylarında rüzgâr hızının arttığı günlerde arızalarda yoğunluk oluyor. Bakım, onarım çalışmalarıyla ekstra önlemler alınsa bile ciddi şebeke hasarları meydana gelebiliyor. Abonelerimize kesintisiz enerji sağlamak için ekip olarak özverili bir şekilde çalışıyoruz.

■ İşinizle ilgili ne tür eğitimlerden geçiyorsunuz?

Enerji Bilimi ve Teknolojileri Ana Bilim Dalı'nda yüksek lisans yapıyorum. Mesleğimle ilgili yeni gelişmeleri yakından izlerken CK Akademi liderliğinde mühendis gelişim programına da devam ediyorum.

■ Geleceğe yönelik hedef ve beklentilerinizi bizimle paylaşır mısınız?

Her alanda olduğu gibi mühendislikte de mesleğin, erkek egemen olarak tanımlanmasının haksızlık olduğunu düşünüyorum. Uygulanan cinsiyet ayrımcı tutumlar nedeni ile özellikle mühendislik alanlarında çalışan kadın sayısı oldukça az. Fırsat eşitliği sağlarsa kendini geliştirmiş genç kadın mühendislerimiz geleceği şekillendirecekler. Toplumdaki kadın mühendis ön yargısının kırılmasını diliyorum.

**AKDENİZ
ELEKTRİK
DAĞITIM**
“enerjimizle yanınızdayız”

HAYAT KESİNTİSİZ SÜRSÜN DİYE İŞİMİZİN BAŞINDAYIZ

ENERJİNİN YILDIZLARI'NI SEKTÖRE KAZANDIRIYORUZ!



Elektrik dağıtım sektöründe nitelikli iş gücü yetiştirmek ve sektörün kalifiye personel ihtiyacını karşılamak amacıyla başlattığımız Enerjinin Yıldızları projesi kapsamında 2020-2021 eğitim-öğretim döneminde İstanbul Avrupa Yakası'nda 23, Antalya'da 19, Sivas'ta 16 olmak üzere 58 yeni öğrenci aramıza katılırken bugüne kadar eğitim gören öğrenci sayısı ise 172'ye ulaştı.

**BOĞAZİÇİ
ELEKTRİK
DAĞITIM**
"enerjimizle yanınızdayız"

**AKDENİZ
ELEKTRİK
DAĞITIM**
"enerjimizle yanınızdayız"

**ÇAMLIBEL
ELEKTRİK
DAĞITIM**
"enerjimizle yanınızdayız"